



# Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

## Pojištění majetku a odpovědnosti občanů může zahrnovat:

- pojištění staveb – tj. rodinných domů, bytů, rekreačních chat a chalup, mobilheimů nebo samostatných garáží,
- pojištění domácnosti – tj. souboru movitých věcí, které tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného a spolupojištěných osob,
- pojištění odpovědnosti za újmu, kterou by pojištěný způsobil provozem domácnosti nebo svou činností v běžném občanském životě nebo která vyplývá z vlastnictví stavby.

Pojištění majetku zahrnuje i asistenční služby pro případ havarijních a nouzových situací v domácnosti nebo na stavbě.

Pojištění staveb a domácnosti lze sjednat ve variantě **STANDARD**, **DOMINANT** nebo **PREMIANT**. Varianty se liší podle pojistných nebezpečí a limitů pojistného plnění.

## Zvláštní upozornění

- Všechna pojištění mají definovány **vyluky z pojištění**, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Vyluky jsou obsaženy ve Všeobecných pojistných podmínkách v čl. 6 a dále v částech B, C, D, E, F, kterými jsou jednotlivá pojištění upravena.
- Pojistné nebezpečí **povodeň a záplava** není zahrnuto v základním rozsahu žádné z variant pojištění a je třeba ho pojistit doplňkově. Toto pojištění se sjednává s čekací dobou 10 dnů ode dne sjednání pojistné smlouvy. Za škody způsobené povodní a záplavou v čekací době není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
- Pojistné plnění ze škodných událostí způsobených odcizením je podmíněno splněním alespoň minimální úrovně **zabezpečení proti vloupání**. Požadavky na zabezpečení proti vloupání jsou uvedeny v části E Všeobecných pojistných podmínek.
- Pojistné plnění z vybraných pojistných nebezpečí a u určitých předmětů pojištění je omezeno **limity plnění**. Tyto limity jsou vedeny přímo v částech Všeobecných pojistných podmínek, které se k nim vztahují, nebo mohou být uvedeny přímo v pojistné smlouvě.

## Všeobecné informace

### Pojistné a poplatky

- Pojistné je platba, kterou platíte za pojištění. Pojistné je sjednáno jako běžné (stanovené za pojistné období) za pojistné období 1 roku nebo jako jednorázové (stanovené za celou dobu, na kterou je pojištění sjednáno).
- Výše pojistného závisí na vámi zvoleném rozsahu pojištění a vybrané spoluúčasti. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Jiné platby (poplatky) nad rámec pojistného nejste povinen platit, není-li tak výslovně sjednáno v pojistné smlouvě.
- Pojistné je možné platit bezhotovostně na obchodních místech pojistitele, bezhotovostním převodem na účet pojistitele nebo inkasem z účtu pojistníka. Běžné pojistné je splatné k prvnímu dni pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.
- V pojistné smlouvě může být sjednáno placení pojistného v pololetních, v čtvrtletních nebo měsíčních splátkách. Splatnost splátek pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
- Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena.

### Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- Pojistitel nestanovuje pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů žádnou minimální délku trvání pojistné smlouvy, resp. pojištění.
- Pojistnou smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Pojistná smlouva bude uložena u pojistitele na níže uvedené adrese, kde lze požádat o její kopii.
- Pokud byla pojistná smlouva uzavřena s výhradním použitím prostředku komunikace na dálku, poskytne pojistitel na vyžádání pojistníkovi veškeré další informace, pokud o ně požádá.

### Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- marným uplynutím lhůty k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části stanovené v upomínce,
- výpovědí ke konci pojistného období doručenou nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení škodné události,
- zánikem pojistného zájmu,

- odstoupením od pojistné smlouvy,
- písemnou dohodou smluvních stran.

## Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud ho pojistitel vědomě neupozorní na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky nebo pokud pravdivě a úplně neodpoví na jeho písemné dotazy při sjednání smlouvy nebo její změně.
- Pojistitel může od smlouvy odstoupit, pokud při jednání smlouvy nebo její změně, pojistník neodpoví na jeho písemné dotazy pravdivě a úplně. Dále může pojistitel odstoupit od smlouvy také v případě, kdy by pojistníka na základě jeho pravdivě a úplně zodpovězených dotazů odmítl pojistit.
- Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. Pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.
- Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku má spotřebitel právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky. Pro odstoupení od smlouvy stačí spotřebiteli, odeslat oznámení o odstoupení v této lhůtě. Spotřebitel může k tomu využít formulář zveřejněný na webových stránkách pojistitele, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář je možno také získat na obchodních místech pojistitele. V případě, že spotřebitel odstoupí od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.
- Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno na níže uvedenou adresu sídla pojistitele.

## Řešení sporu

- Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na [www.cap.cz](http://www.cap.cz)).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.: <https://www.ombudsmancap.cz/>).

## Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroků z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslání upomínky k úhradě pojistného apod.).

## Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-j sme>.

### Vaše pojišťovna (pojistitel)

#### ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444  
**www.csobpoj.cz**, e-mail: **info@csobpoj.cz**

#### Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

#### Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### Zástupce pojišťovny

Název/jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání, IČO,  
RČZ, telefon, e-mail



Tento dokument je opatřen  
elektronickou pečeti ČSOB Pojišťovny, a. s.  
a kvalifikovaným časovým razítkem.