

**Struktura produktu**

Struktura pojištění (Jaká pojištění lze sjednat?)	Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen "pojištění odpovědnosti") kryje škody či újmy způsobené jinému provozem vozidla, které je uvedené v pojistné smlouvě. Havarijní pojištění kryje škody na vozidle pojištěného.
---	---

Rozsah pojištění a limity plnění

Rozsah pojištění (Proti jakým rizikům se můžete pojistit?)	<p>Pojištění odpovědnosti Pojištěný má z pojištění odpovědnosti právo, aby za něho pojistitel nahradil:</p> <ol style="list-style-type: none"> újmou vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením, škody vzniklé poškozením, zničením, nebo ztrátou věci (škody na majetku), účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování výše uvedených nároků, ušlý zisk. <p>Havarijní pojištění V pojistné smlouvě je možné sjednat havarijní pojištění ve 3 variantách pojištění (balíčcích):</p> <ul style="list-style-type: none"> GO MINI <ol style="list-style-type: none"> odcizení vozidla s přiděleným evidenčním číslem ČR či jeho částí v důsledku krádeže vloupáním nebo loupeže, poškození nebo zničení vozidla v důsledku následujících událostí: <ul style="list-style-type: none"> střet vozidla se zvířeti, poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvířeti, požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla a nejsou přepravovány na nebo ve vozidle, sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení, vandalismus. GO KLASIK (GO MINI + náraz na jakoukoli překážku, střet s jiným účastníkem /havárie) GO MAXI (GO KLASIK + pojištění GAP) Pojištěním GAP se rozumí pojištění finanční újmy, kterou pojištěný utrpěl v souvislosti se vznikem primární pojistné události z havarijního pojištění. <p>Podrobný rozsah pojištění naleznete v pojistných podmínkách.</p>	Hlava II a III,
Připojištění (Co není zahrnuto v ceně automaticky?)	<p>K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI lze za příplatek sjednat v pojistné smlouvě tato připojištění:</p> <p>Úrazové připojištění: pojištění úrazu řidiče a osob přepravovaných ve vozidle</p> <p>Připojištění náhradního vozidla: úhrada nákladů za pronájem náhradního vozidla</p> <p>Připojištění zavazadel: pojištění zavazadel přepravovaných ve vozidle</p> <p>Připojištění skel: pojištění všech skel ve vozidle</p> <p>Živelní připojištění: pojištění vozidla pro případy živelních nebezpečí (požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení)</p> <p>Připojištění poškození a střetu se zvířeti: pojištění vozidla pro případy střetu vozidla se zvířeti a poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvířeti</p> <p>Připojištění právní asistence: rozšířená asistenční služba</p> <p>Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.</p> <p>K HAVARIJNÍMU POJIŠTĚNÍ je možné sjednat následující připojištění:</p> <p>Úrazové připojištění: pojištění úrazu řidiče a osob přepravovaných ve vozidle</p> <p>Připojištění náhradního vozidla: úhrada nákladů za pronájem náhradního vozidla</p> <p>Připojištění zavazadel: pojištění zavazadel přepravovaných ve vozidle</p> <p>Připojištění skel: pojištění všech skel ve vozidle</p> <p>Připojištění právní asistence: rozšířená asistenční služba</p> <p>Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách nebo ve smlouvě.</p>	Hlavy IV - X,
Asistenční služby	<p>STANDARDNÍ ASISTENCE (asistenční služba, kterou máte sjednanou automaticky v pojistné smlouvě zdarma) zahrnuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> Technickou asistenci, nastane-li: <ol style="list-style-type: none"> dopravní nehoda, porucha, jiná událost. Právní asistenci, která zahrnuje: <ol style="list-style-type: none"> právní asistence, administrativně – právní asistence, telefonická asistence. <p>ASISTENCE ZA PŘÍPLATEK (pokud si chcete standardní asistenci rozšířit): Připojištění právní asistence PLUS (jde zejména o navýšení limitů plnění u právní asistence) Přehled asistenčních služeb naleznete v tabulkách na konci pojistných podmínek.</p>	Hlava X,
Limity plnění	<p>Pojištění odpovědnosti: Pojištění odpovědnosti si klient může sjednat ve třech variantách limitu plnění:</p> <ul style="list-style-type: none"> STANDARD: 35 mil. Kč pro škody na majetku, 35 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením STANDARD PLUS: 70 mil. Kč pro škody na majetku, 70 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením STANDARD MAXI: 140 mil. Kč pro škody na majetku, 140 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením <p>Havarijní pojištění: Celkovou pojistnou částkou se rozumí součet pojistné částky vozidla včetně zvláštní výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla a pojistné částky dodatečně nainstalované zvláštní výbavy. Celková pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě tvoří nejvyšší hranici pojistného plnění pojistitele za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě.</p>	
Výluky z pojištění	<p>Přehled situací, na které se nevztahuje pojistné plnění, resp. které nejsou kryty pojištěním (jde o tzv. výluky z pojištění). Doporučujeme se s nimi před uzavřením pojistné smlouvy důkladně seznámit.</p> <p>Výluky z havarijního pojištění (Hlava II, Článek 4), Výluky z pojištění odpovědnosti (Hlava III, Článek 3), Výluky z připojištění náhradního vozidla (Hlava V, Článek 3), Výluky z připojištění skel (Hlava VII, Článek 3), Výluky z připojištění poškození a střetu se zvířeti (Hlava IX, Článek 3),</p> <p>Výluky z pojištění GAP (Hlava II, Článek 9), Výluky z úrazového připojištění (Hlava IV, Článek 4), Výluky z připojištění zavazadel (Hlava VI, Článek 3), Výluky z živelního připojištění (Hlava VIII, Článek 3), Výluky z připojištění asistence a právní asistence PLUS (Hlava X, Článek 9, 10, 11)</p>	

Důležité informace o pojištění

Podmínky pojištění (Čím se pojištění řídí?)	Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ujednáními v pojistné smlouvě (či návrhu pojistné smlouvy), v pojistných podmínkách pro pojištění vozidel Auto GO a případně dalších dokumentech, které byly pojistníkovi poskytnuty.	
Spoluúčast	<p>Jedná se o částku, o kterou bude sníženo pojistné plnění v případě pojistné události.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pojištění odpovědnosti se sjednává bez spoluúčasti. Havarijní pojištění se sjednává se spoluúčastí uvedenou v pojistné smlouvě, přičemž výše spoluúčasti má vliv na výši pojistného. <p>Pro spoluúčast u havarijního pojištění se dále uplatní následující pravidla:</p> <ul style="list-style-type: none"> – sjednaná výše spoluúčasti se sníží o 2 000 Kč v případě, že si klient nechá vozidlo opravit ve smluvním servisu; – pokud klient ví, že jeho vozidlo nebude řídit mladý řidič (osoba mladší 25 let) nebo to považuje za málo pravděpodobné, může u havarijního pojištění uplatnit slevu na pojistném tím, že sjedná tzv. spoluúčast mladého řidiče. Klient tímto dostane slevu na pojistném, nicméně v případě, že v době nehody řídila pojištěné vozidlo osoba mladší 25 let, která není držitelem vozidla, bude sjednaná spoluúčast dále navýšena o tzv. spoluúčast mladého řidiče ve výši 5 000 Kč. <ul style="list-style-type: none"> Spoluúčast u jednotlivých připojištění je definována v pojistných podmínkách nebo ve smlouvě. 	
Prohlídka/pořizování fotodokumentace pojišťovaného vozidla	<p>Prohlídka/fotodokumentace pojišťovaného vozidla slouží pojistiteli k ověření stavu, ve kterém se pojišťované vozidlo nachází v době, kdy je sjednávána pojistná smlouva.</p> <p>Havarijní pojištění</p> <p>Pokud je sjednáváno havarijní pojištění v kterémkoliv z variant, má pojistník popř. pojištěný povinnost umožnit dle hl. I, čl. 8 odst. 2 písm. b) pojistiteli resp. jím pověřené osobě prohlídku pojišťovaného vozidla včetně pořízení fotodokumentace, a to tak, aby tato prohlídka byla provedena nejpozději k datu uzavření smlouvy.</p> <p>Pokud je sjednáváno havarijní pojištění v kterémkoliv z variant formou obchodu na dálku (telefon, internet), má povinnost pořizovat a zasílat fotodokumentaci pojišťovaného vozidla pojistník. Podrobná pravidla pro pořízení fotodokumentace jsou upravena v pojistné smlouvě. Pokud není fotodokumentace dodána pojistiteli, uplatňuje se po prvních šesti měsících od počátku pojištění zvýšená spoluúčast pro pojistné plnění z havarijního pojištění. Tato zvýšená spoluúčast je též upravena přímo v pojistné smlouvě.</p> <p>Připojištění skel</p> <p>Je-li sjednáváno pouze připojištění skel, požizuje fotodokumentaci skel pojistník dle pravidel upravených v pojistných podmínkách (hlava VII, čl. 4). Pokud není fotodokumentace dodána pojistiteli, uplatňuje se po prvních šesti měsících od počátku pojištění zvýšená spoluúčast pro pojistné plnění z připojištění skel (viz spoluúčast - hlava VII, čl. 5).</p>	Hlava VII, Článek 4 a 5
Stanovení pojistné částky	<p>Nová vozidla pojišťujeme na novou cenu, tj. na pořizovací cenu vozidla uvedenou na fakturu.</p> <p>Ojetá vozidla pojišťujeme na obecnou cenu, tj. hodnotu vozidla obvyklou v daném čase a místě, která zohledňuje věk, opotřebení a prodejnost vozidla. Pojistnou částku stanovuje klient. V případě, že uvedená pojistná částka bude nižší než obecná cena, vystavuje se klient riziku podpojištění. V případě podpojištění a vzniku pojistné události je pak pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění v poměru odpovídajícímu podpojištění.</p>	
Systém bonus malus	<p>Při sjednání pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění je uplatněna sleva nebo přírážka za bezeškodný průběh, a to prostřednictvím bonusu (slevy) či malusu (přirážky).</p> <p>V případě pojištění odpovědnosti z provozu vozidla</p> <p>Tato sleva či přírážka je uplatněna ihned na základě ověření Vašeho škodného průběhu v databázi ČKP (Česká kancelář pojistitelů). Pokud toto ověření nebude možné ihned při sjednávání pojistné smlouvy, bude provedeno při zapracování pojistné smlouvy do systému.</p> <p>V případě sjednání havarijního pojištění</p> <p>Pokud je uplatněna sleva za bezeškodný průběh, je nutné do 2 měsíců od počátku pojištění doručit doklad od předcházejícího pojistitele, který nárok na tuto slevu potvrzuje.</p>	Hlava II, Článek 7 a Hlava III, Článek 5
Zabezpečení vozidla	<p>V případě sjednání havarijního pojištění je nutné, aby vozidlo mělo nainstalováno odpovídající zabezpečení dle pojistné částky vozidla. Instalaci a aktivaci zabezpečovacích zařízení je nutné vykonat ještě před sjednáním pojistné smlouvy.</p>	

Obecné informace o pojištění a pojistiteli

Pojistitel	<p>AXA pojišťovna a.s. Sídlo společnosti: Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826.</p>	
Kontakty	<p>Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika AXA linka: +420 292 292 292, Fax: +420 531 021 237, E-mail: info@axa.cz, www.axa.cz</p>	
Jak nahlásit škodu	<p>Událost nahláste na AXA linku: +420 292 292 292, kde Vám pomohou s řešením pojistné události nebo písemně na kontaktní adresu pojistitele (využijte formulář „Oznámení o vzniku škodní události“ na www.axa.cz).</p>	
Možnosti ukončení pojistné smlouvy (ze strany pojistníka)	<p>Důvody zániku pojištění a možnosti pojištění ukončit naleznete v pojistných podmínkách článku 3, Hlavy I. Nejčastější způsoby ukončení pojištění ze strany pojistníka jsou:</p> <ul style="list-style-type: none"> výpověď doručená do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, pojištění končí uplynutím osmidenní výpovědní doby, výpověď doručená nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, pojištění končí uplynutím pojistného období, změna vlastníka (změnu vlastníka je nutné prokázat způsobem stanoveným v pojistných podmínkách). <p>Kromě výše uvedených možností má pojistník právo od smlouvy odstoupit, a to v těchto případech:</p> <ul style="list-style-type: none"> bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy v případě uzavření smlouvy formou obchodu na dálku (viz níže v části „Dodatečné informace pro pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku“), pokud si pojistitel musel být vědom při uzavírání smlouvy nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně. 	
Poplatky	<p>Pojistitel je oprávněn účtovat si poplatky v následujících případech:</p> <ul style="list-style-type: none"> za každou odeslanou upomínku k úhradě pojistného v případě, že je pojistník v prodlení s placením pojistného; za vrácení přeplatku na pojistném prostřednictvím složenky. <p>Konkrétní výše jednotlivých poplatků odráží skutečně vynaložené náklady pojistitele a je uvedena v Sazebníku poplatků umístěném na internetové stránce www.axa.cz. Výše jednotlivých poplatků je vždy maximálně 150 Kč.</p>	Hlava I, Článek 16

Ostatní informace	<ul style="list-style-type: none"> Stížnosti a reklamace je možné podávat ústně na pobočkách pojistitele nebo zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Podrobnosti pro vyřizování reklamací a stížností jsou k dispozici na www.axa.cz. Orgánem dohledu je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Jazykem pro uzavření pojistné smlouvy a komunikaci mezi smluvními stranami je český a slovenský jazyk. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR. AXA pojišťovna a.s. upřednostňuje mimosoudní řešení sporů. AXA pojišťovna se při své činnosti řídí zásadami uvedenými v Kodexu etiky v pojišťovnictví a v Etickém kodexu finančního trhu, uveřejněnými na internetových stránkách České asociace pojišťoven www.cap.cz. Pojistná smlouva je po jejím uzavření archivována pojistitelem, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích. Pojistník má právo kdykoliv během této doby pojistnou smlouvu na vyžádání od pojistitele obdržet. V souvislosti s pojištěním odpovědnosti je zřízen garanční fond dle zákona č. 168/1999 Sb.
--------------------------	---

Dodatečné informace pro pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku (telefon, internet)

Uzavření pojistné smlouvy	Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedených v návrhu pojistné smlouvy. Pojistné je zapláceno připsáním částky na účet pojistitele, není-li v návrhu pojistné smlouvy uvedeno jinak. UPOZORNĚNÍ: Věnujte, prosím, pozornost zvláštním smluvním ujednáním uvedeným ve formuláři pojistné smlouvy, která se týkají povinnosti pořízení fotodokumentace pojišťovaného vozidla a jejího zaslání pojistiteli.
Odstoupení	U pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku (např. sjednána přes internet nebo po telefonu) má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření (tzn. ode dne zaplacení pojistného) nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Odstoupení je nutné zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Pojištění se v tomto případě ruší od počátku. Odstoupil-li pojistník od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojistitel nejpozději však do třiceti dnů odstoupení zaplacené pojistné; přičemž má pojistitel právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyslený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. Pro odstoupení lze využít formulář umístěný na internetových stránkách www.axa.cz .
Poplatky	V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy formou obchodu na dálku nevznikají žádné další daně či poplatky. Pojistitel neúčtuje dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku.