



## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Zároveň s pojištěním vozidel se sjednává dále uvedený rozsah asistenčních služeb.

### ČLÁNEK I

Technická asistence **pro osobní, dodávková, terénní a obytná** vozidla s celkovou hmotností do 3,5t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České a Slovenské republiky v rozsahu:

#### 1.1. Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do limitu 2 000 Kč, nebo
- zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k dopravní nehodě do limitu 2 000 Kč, nebo
- zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu dopravní nehody, nebo
- zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.

#### 1.2. Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do limitu 1 000 Kč, nebo
- zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k mechanické poruše do limitu 1 000 Kč, nebo
- zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu mechanické poruchy, nebo
- zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.

#### 1.3. Pokračování v cestě / návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí odtažení pojištěného do místa maximálně 2 noci v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin nebo taxi v celkové hodnotě 3 000 Kč), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.

#### 1.4. Pokračování v cestě / návrat do místa bydliště v případě mechanické poruchy

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle, než osm hodin, pojistitel:

- zorganizuje ubytování pojištěného, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště, nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního au-tomobilu nebo taxi), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.

#### 1.5. Odcizení vozidla

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k odcizení vozidla a toto je řádně nahlášeno příslušným policejním orgánům, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.

#### 1.6. Ztráta klíčů od vozidla

Pokud v průběhu cesty na území České republiky nebo Slovenské republiky pojištěný ztratí klíče k vozidlu, bez možnosti do vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, pojistitel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do limitu 1 000 Kč. Pojistitel nehradí cenu materiálu ani součástek.

#### 1.7. Defekt pneumatiky vozidla

V případě, že dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k defektu pneumatiky vozidla, pojistitel zorganizuje výměnu pneumatiky na místě. Pojistitel nehradí cenu materiálu ani součástek.

#### 1.8. Záměna paliva v nádrži vozidla, spotřeba paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v České republice nebo ve Slovenské republice, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, pojistitel zorganizuje vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva. V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním ke spotřebaování veškerého paliva vozidla v jeho nádrži, pojistitel zorganizuje dovoz paliva na místo odstaveného vozidla.

Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) v zahraničí v rozsahu:

**2.1. Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody**

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do celkového limitu 80 EUR, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k dopravní nehodě do celkového limitu 80 EUR, nebo
- c) organizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu dopravní nehody po dobu maximálně 3 dnů, nebo
- d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.

**2.2. Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy**

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do celkového limitu 80 EUR, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k mechanické poruše, do celkového limitu 80 EUR, nebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu mechanické poruchy po dobu maximálně 2 dnů, nebo
- d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.

**2.3. Pokračování v cestě / návrat do České republiky v případě dopravní nehody**

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 65 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.

**2.4. Pokračování v cestě / návrat do České republiky v případě mechanické poruchy**

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 65 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy, zapůjčení osobního automobilu, letenka v ekonomické třídě), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.

**2.5. Odcizení vozidla**

Pokud dojde v zahraničí k odcizení vozidla a toto je řádně nahlášeno policejním orgánům dané země, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 65 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenku v ekonomické třídě), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.

**2.6. Ztráta klíčů od vozidla**

Pokud v průběhu cesty v zahraničí pojištěný ztratí klíče k vozidlu bez možnosti do vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, pojistitel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do výše limitu 30 EUR. Pojistitel nehradí cenu materiálu ani součástek.

**2.7. Defekt pneumatiky vozidla**

V případě, že dojde v zahraničí k defektu pneumatiky vozidla, pojistitel zorganizuje výměnu pneumatiky na místě. Pojistitel nehradí cenu materiálu ani součástek.

**2.8. Záměna paliva v nádrži vozidla, spotřebování paliva**

V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, pojistitel zorganizuje vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva. V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním ke spotřebování veškerého paliva vozidla v jeho nádrži, pojistitel zorganizuje dovoz paliva na místo odstaveného vozidla.

**2.9. Vyslání náhradního řidiče**

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel zorganizuje vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

**2.10. Převoz vozidla do České republiky**

Pokud je zřejmé, že vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické poruchy bude v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní, pojistitel zorganizuje cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje odtah vozidla do vlasti.

**2.11. Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování**

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla.

**2.12. Zajištění náhradních dílů pro opravu**

Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické poruchy vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojistitel za účelem zajištění opětné provozuschopnosti vozidla zorganizuje nákup těchto náhradních dílů a následně zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.

**2.13. Pomoc ve finanční tísní, předání vzkazu blízké osobě**

Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí, pojistitel mu poskytne půjčku až do výše 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětné provozu uschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem

pojistiteli řádně zajištěnou záruku anebo složí pojistitel i předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku. Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě nebo mechanické poruše, následkem které nebude pojištěný schopen informovat blízkou osobu o svém aktuálním stavu, pojistitel této osobě předá vzkaz na vyžádání pojištěného. Blízkou osobou se rozumí rodinný příslušník.

## ČLÁNEK III

Technická asistence **pro nákladní vozidla, tahače nebo autobusy** s celkovou hmotností nad 3,5t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České a Slovenské republiky v rozsahu:

### 3.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě nebo chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě, nebo vyproštění vozidla, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližšího servisu.

Veškeré náklady za asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny pojistitelem do výše 7 000 Kč. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

### 3.2. Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě nebo chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného. Veškeré náklady za asistenční služby budou hrazeny pojistitelem až do výše 60 Euro/Noc (max. 2 noci). Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

### 3.3. Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, pojistitel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do nejbližšího servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den.

### 3.4. Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, pojistitel zorganizuje a uhradí posádce vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště vlakem 1. třídou nebo autobusem.

### 3.5. Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

## ČLÁNEK IV

Technická asistence **pro nákladní vozidla, tahače nebo autobusy** s celkovou hmotností nad 3,5t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) v zahraničí v rozsahu:

### 4.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě nebo vyproštění vozidla, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližšího servisu.

Veškeré náklady za asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny pojistitelem do výše 14 000 Kč. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

### 4.2. Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného. Veškeré náklady za asistenční služby budou hrazeny pojistitelem až do výše 90 Euro/Noc (max. 2 noci). Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

### 4.3. Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, pojistitel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do autorizovaného servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den.

### 4.4. Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, pojistitel zorganizuje a uhradí posádce vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště vlakem 1. třídou nebo autobusem.

### 4.5. Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

## ČLÁNEK V

### Administrativně právní asistence na území České nebo Slovenské republiky nebo v zahraničí

V případě potřeby pojistitel pojištěnému sdělí:

- rady v situaci v nouzi,
- rady o postupech po nehodě,
- adresy právních zástupců,
- adresy správních a policejních orgánů, případně dopravních inspektorátů v ČR.

Veškeré shora uvedené informace a rady budou pojištěnému sděleny jak před započítím jeho cesty, tak i v situacích nouze, do kterých se během své cesty může dostat.

### Telefonická pomoc v nouzi území České nebo Slovenské republiky nebo v zahraničí

Při vzniku asistenční události v České nebo Slovenské republice nebo v zahraničí pojistitel podá pojištěnému rady a informace pro řešení nouzové situace, vyhledá dodavatele příslušné služby pro řešení nouzové situace a zaznamená pojistnou událost.

## Administrativně právní asistence v zahraničí

**Tlumočení a překlady** – v případě potřeby pojistitel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,
- telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku asistenční události,
- telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
- telefonické tlumočení při jednáních s místní administrativou,
- telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
- zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

V případě potřeby pojistitel zorganizuje zajištění tlumočnicka při policejním šetření a při soudním řízení.

### Vztahy se zastupitelskými úřady

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti pojištěného nebo pokud se pojištěný ocitne v zahraničí v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, pojistitel:

- a) oznámí vážnou dopravní nehodu pojištěného, při které dojde na vozidle k věcné škodě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu v zemi asistenční události,
- b) zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění pojištěného.

Pojistitel nehradí náklady na dopravu příslušného pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění pojištěného.

### Vztahy s policejními orgány

V případě dopravní nehody pojištěného v zahraničí pojistitel:

- a) zajistí pomoc pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- b) zprostředkuje kontakt na právního zástupce (vyjma úhrady jeho služeb),
- c) zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
- d) zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody, pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky s dopravní nehodou spojené dovolují,
- e) zorganizuje zajištění svědků a svědeckví.

### Uvěznění po nehodě

V případě, že je pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí a to následkem dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- a) zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb pojištěnému,
- b) zorganizuje právní zastupování pojištěného,
- c) zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem pojištěného jako záruku (kauci) požadovanou za propuštění pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
- d) zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla,
- e) zorganizuje pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předávání vzkazů rodině pojištěného,
- f) zorganizuje úhradu újmy, kterou pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

### Soudní řízení po dopravní nehodě

Pokud je proti pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- a) zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování pojištěného,
- b) zorganizuje úhradu nákladů na tlumočnicka za účelem tlumočení do rodného jazyka pojištěného při soudním řízení,
- c) zorganizuje dopravu pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení,
- d) zorganizuje ubytování pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.

### Právní asistence po dopravní nehodě

Pokud je v důsledku dopravní nehody v zahraničí zadrženo vozidlo policejními orgány daného státu, pojistitel zorganizuje kroky, které jsou nutné učinit za účelem vydání zadržovaného vozidla. Pojistitel zorganizuje úhradu újmy, kterou pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

## ČLÁNEK VI

## Obecná pravidla, definice pojmů, výluky

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému, je vždy plně v kompetenci pojistitele.

Veškeré náklady za asistenční služby převyšující uvedené limity nebo náklady spojené s pouze organizovanými službami budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

Základním cílem sjednaných asistenčních služeb je zprovoznit dočasně nepojízdné vozidlo po dopravní nehodě nebo mechanické poruše a následně umožnit pojištěnému pokračovat vozidlem v započaté cestě. Pro tyto případy pojistitel přednostně zajišťuje opravu vozidla na místě nebo jeho odtah do nejbližšího servisu. Pro případ, že zajištění těchto asistenčních služeb není možné, pojistitel zabezpečí úschovu vozidla, případně jeho odtah do místa bydliště pojištěného.

Podmínkou pro poskytnutí asistenčních služeb v případě mechanické poruchy vozidla nebo v případě ztráty klíčů od vozidla na území České republiky je, že tato se stala minimálně 15 km (slovy patnáct kilometrů) od bydliště pojištěného. V případě, že dojde k mechanické poruše vozidla nebo ke ztrátě klíčů ve vzdálenosti do 15 kilometrů od bydliště pojištěného, nemá pojištěný nárok na úhradu asistenčních služeb ze strany pojistitele.

Součet pojistných plnění vyplacených v průběhu jednoho pojistného roku za pojištění asistenčních služeb nesmí přesáhnout limit uvedený pro tuto službu.

### Asistenční služby v případě havárie nebo poruchy vozidla se neposkytují v případech, kdy:

- a) není kontaktován pojistitel nebo není respektováno pokynů pojistitele,
- b) vozidlo řídila osoba, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla,
- c) asistenční případ vznikl z důvodu nesprávné údržby, opravy nebo obsluhy vozidla či jeho přetěžováním,
- d) asistenční případ vznikl v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání, nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek, zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,
- e) asistenční případ vznikl při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření,
- h) asistenční případ vznikl při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,

- i) si pojištěný sjednal jakékoliv služby bez vědomí pojistitele. Pojistitel si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost a hospodárnost služeb, jež jsou předmětem asistenčního nároku. Pojistitel v takovém případě poskytne pojištěnému náhradu nákladů na služby jím samotným sjednané jen do výše v místě a čase obvyklé ceny totožných nebo srovnatelných služeb.

**Bydliště** – je místo, na kterém je vozidlo na území České republiky obvykle parkováno,

**Pojistitel** – je ČSOB Pojišťovna, a. s. člen holdingu ČSOB,

**Zahraničí** – Pro pojištění vozidel a poskytování asistenčních služeb se zahraničím rozumí území Evropy a Turecka.

Platnost od 1.1.2014



## Asistenční služby NADSTANDARD



**V pojistné smlouvě mohou být sjednány též asistenční služby NADSTANDARD. V případě jejich sjednání jsou poskytovány v tomto rozsahu:**

### ČLÁNEK I

Technická asistence **pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla** s celkovou hmotností do 3,5t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České a Slovenské republiky v rozsahu:

#### Předcestovní asistence

**Turistické a cestovní informace** – pojistitel informuje pojištěného o:

- aktuálních kurzech měn,
- průměrných cenách vybraných komodit v cílové zemi,
- sjízdnosti cest vozidlem,
- cenách pohonných hmot v cílové zemi,
- poplatcích spojených s jízdou ve vozidle (mýtné).

#### 1.1. Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do limitu 5 000 Kč, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k dopravní nehodě do limitu 5 000 Kč, nebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu dopravní nehody po dobu max. 5 dnů, nebo
- d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.

#### 1.2. Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do limitu 3 000 Kč, nebo
- b) zorganizuje a uhradí do limitu 3 000 Kč odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k mechanické poruše, nebo
- c) zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu mechanické poruchy, nebo
- d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.

#### 1.3. Pokračování v cestě / návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin nebo taxi v celkové hodnotě 3 000 Kč), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.

#### 1.4. Pokračování v cestě / návrat do místa bydliště v případě mechanické poruchy

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle, než osm hodin, pojistitel:

- a) zorganizuje ubytování pojištěného jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního au-tomobilu nebo taxi), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.

#### 1.5. Odcizení vozidla

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k odcizení vozidla a toto je řádně nahlášeno příslušným policejním orgánům, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.

#### 1.6. Ztráta klíčů od vozidla

Pokud v průběhu cesty na území České republiky nebo Slovenské republiky pojištěný ztratí klíče k vozidlu bez možnosti do vozidla

vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, pojistitel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do limitu 1 000 Kč. Pojistitel nehradí cenu materiálu ani součástek.

#### 1.7. Defekt pneumatiky vozidla

V případě, že dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k defektu pneumatiky vozidla, pojistitel zorganizuje a uhradí výměnu pneumatiky na místě. Pojistitel nehradí cenu materiálu ani součástek.

#### 1.8. Záměna paliva v nádrži vozidla, spotřeba paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v České republice nebo Slovenské republice, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, pojistitel zorganizuje a uhradí vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva až do limitu 1 000 Kč. Pokud v průběhu cesty na území České republiky nebo Slovenské republiky dojde ke spotřebě paliva ve vozidle, pojistitel zorganizuje a uhradí dovoz paliva na místo odstaveného vozidla až do výše 1 000 Kč.

## ČLÁNEK II

Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) v zahraničí v rozsahu:

#### 2.1. Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do celkového limitu 150 EUR, nebo
- zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravny od místa, kde došlo k dopravní nehodě do celkového limitu 200 EUR, nebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu dopravní nehody po dobu maximálně 5 dnů, nebo
- zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.

#### 2.2. Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do celkového limitu 120 EUR, nebo
- zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravny od místa, kde došlo k mechanické poruše, do celkového limitu 200 EUR, nebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu mechanické poruchy po dobu maximálně 5 dnů, nebo
- zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.

#### 2.3. Pokračování v cestě / návrat do České republiky v případě dopravní nehody

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkovém limitu 3 x 80 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.

#### 2.4. Pokračování v cestě / návrat do České republiky v případě mechanické poruchy

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 75 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě do limitu 600 EUR), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.

#### 2.5. Odcizení vozidla

Pokud dojde v zahraničí k odcizení vozidla a toto je řádně nahlášeno policejním orgánům dané země, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkovém limitu 3 x 80 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat pojištěného do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.

#### 2.6. Ztráta klíčů od vozidla

Pokud v průběhu cesty v zahraničí pojištěný ztratí klíče k vozidlu bez možnosti do vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, pojistitel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do výše limitu 50 EUR. Pojistitel nehradí cenu materiálu ani součástek.

#### 2.7. Defekt pneumatiky vozidla

V případě, že dojde v zahraničí k defektu pneumatiky vozidla, pojistitel zorganizuje a uhradí výměnu pneumatiky na místě až do výše limitu 50 EUR. Pojistitel nehradí cenu materiálu ani součástek.

#### 2.8. Záměna paliva v nádrži vozidla, spotřeba paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, pojistitel zorganizuje a uhradí vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva až do výše limitu 50 EUR. Pokud v průběhu cesty v zahraničí dojde ke spotřebě paliva ve vozidle, pojistitel zorganizuje a uhradí dovoz paliva na místo odstaveného vozidla až do výše 50 EUR.

#### 2.9. Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

#### 2.10. Převoz vozidla do České republiky

Pokud je zřejmé, že vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické poruchy bude v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní,



pojistitel zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah vozidla do vlasti až do výše limitu 400 EUR.

#### **2.11. Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování**

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje a uhradí vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla až do limitu 400 EUR.

#### **2.12. Zajištění náhradních dílů pro opravu**

Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické poruchy vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojistitel za účelem zajištění opětné provozuschopnosti vozidla zorganizuje nákup těchto náhradních dílů a následně zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.

#### **2.13. Pomoc ve finanční tísní**

Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí, pojistitel mu poskytne půjčku až do výše 1 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětné provozu uschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

#### **2.14. Předání vzkazu blízké osobě**

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě nebo mechanické poruše, následkem které nebude pojištěný schopen informovat blízkou osobu o svém aktuálním stavu, pojistitel této osobě předá vzkaz na vyžádání pojištěného. Blízkou osobou se rozumí rodinný příslušník.

## ČLÁNEK III

Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t na území České a Slovenské republiky v rozsahu:

#### **3.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění, v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež**

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče nebo pokusu o krádež, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě, nebo vyproštění vozidla, nebo
- zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližšího servisu.

Veškeré náklady za asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny pojistitelem do výše 10 000 Kč. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

#### **3.2. Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež**

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče nebo pokusu o krádež, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného.

Veškeré náklady za asistenční služby budou hrazeny pojistitelem až do výše 60 Euro/Noc (max. 3 noci). Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

#### **3.3. Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež**

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, pojistitel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do nejbližšího autorizovaného servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den.

#### **3.4. Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež**

Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, pojistitel zorganizuje a uhradí posádce vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště vlakem 1. třídou nebo autobusem.

#### **3.5. Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež**

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

## ČLÁNEK IV

Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t v zahraničí v rozsahu:

#### **4.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění, v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež**

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče nebo pokusu o krádež, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě, nebo vyproštění vozidla, nebo
- zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližšího servisu.

Veškeré náklady za asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny pojistitelem do výše 20 000 Kč. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

#### **4.2. Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež**

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče nebo pokusu o krádež, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného.

Veškeré náklady za asistenční služby budou hrazeny pojistitelem až do výše 100 Euro/Noc (max. 3 noci). Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

#### **4.3. Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež**

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, pojistitel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do nejbližšího autorizovaného servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den, pokud pojistitel nerozhodne jinak.

#### **4.4. Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež**

Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, pojistitel zorganizuje a uhradí posádce vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště vlakem 1. třídou nebo autobusem.

#### **4.5. Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež**

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

#### 4.6. Přeložení nákladu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě, že vozidlo zůstane v zahraničí nepojízdné, pojistitel zorganizuje a uhradí přeložení nákladu.

Veškeré náklady za asistenční služby budou hrazeny pojistitelem až do výše 10 000 Kč.

Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

#### 4.7. Převoz neopraveného vozidla v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud není vozidlo opravitelné do 8 kalendářních dnů, zorganizuje a uhradí pojistitel převoz vozidla do nejbližšího servisu k místu bydliště pojištěného.

Veškeré náklady za asistenční služby budou hrazeny pojistitelem až do výše 10 000 Kč.

Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

## ČLÁNEK V

### Administrativně právní asistence na území České nebo Slovenské republiky nebo v zahraničí

V případě potřeby pojistitel pojištěnému sdělí:

- rady v situaci v nouzi,
- rady o postupech po nehodě,
- adresy právních zástupců,
- adresy správních a policejních orgánů, případně dopravních inspektorátů v ČR.

Veškeré shora uvedené informace a rady budou pojištěnému sděleny jak před započatím jeho cesty, tak i v situacích nouze, do kterých se během své cesty může dostat.

### Telefonická pomoc v nouzi území České nebo Slovenské republiky nebo v zahraničí

Při vzniku asistenční události v České nebo Slovenské republice nebo v zahraničí pojistitel podá pojištěnému rady a informace pro řešení nouzové situace, vyhledá dodavatele příslušné služby pro řešení nouzové situace a zaznamená pojistnou událost.

### Administrativně právní asistence v zahraničí

**Tlumočení a překlady** – v případě potřeby pojistitel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,
- telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku asistenční události,
- telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
- telefonické tlumočení při jednáních s místní administrativou,
- telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
- zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

V případě potřeby pojistitel zorganizuje zajištění tlumočnicka při policejním šetření a při soudním řízení.

### Vztahy se zastupitelskými úřady

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti pojištěného nebo pokud se pojištěný ocitne v zahraničí v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, pojistitel:

- oznámi vážnou dopravní nehodu pojištěného, při které dojde na vozidle k věcné škodě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu v zemi asistenční události,
- zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění pojištěného.

Pojistitel nehradí náklady na dopravu příslušného pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění pojištěného.

### Vztahy s policejními orgány

V případě dopravní nehody pojištěného v zahraničí pojistitel:

- zajistí pomoc pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- zprostředkuje kontakt na právního zástupce (vyjma úhrady jeho služeb),
- zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
- zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody, pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky z dopravní nehody spojené dovolují,
- zorganizuje zajištění svědků a svědectví.

### Uvěznění po nehodě

V případě, že je pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí a to následkem dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb pojištěnému,
- zorganizuje právní zastupování pojištěného,
- zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem pojištěného jako záruku (kauci) požadovanou za propuštění pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
- zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla,
- zorganizuje pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předávání vzkazů rodině pojištěného,
- za pojištěného zorganizuje úhradu újm, kterou způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

### Soudní řízení po dopravní nehodě

Pokud je proti pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování pojištěného,
- zorganizuje úhradu nákladů na tlumočnicka za účelem tlumočení do rodného jazyka pojištěného při soudním řízení,
- zorganizuje dopravu pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení,
- zorganizuje ubytování pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.

### Právní asistence po dopravní nehodě

Pokud je v důsledku dopravní nehody v zahraničí zadrženo vozidlo policejními orgány daného státu, pojistitel zorganizuje kroky, které jsou nutné učinit za účelem vydání zadržovaného vozidla. Pojistitel zorganizuje pojištěnému úhradu újm, kterou pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

Pro asistenční služby NADSTANDARD platí totožná ustanovení uvedená v podmínkách asistenčních služeb AS 2014, článku VI Obecná pravidla, definice pojmů, výluky.

**V případě sjednání asistenčních služeb NADSTANDARD se všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb přičítají k limitům technické asistence sjednané zároveň s Pojištěním vozidel.**

Platnost od 1.1.2014

