

Obsah:

A. Obecná část

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Uzavření a změny pojistné smlouvy
- Článek 4 Vznik a trvání pojištění; pojistná období
- Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy
- Článek 6 Zánik pojištění
- Článek 7 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
- Článek 8 Spoluúčast
- Článek 9 Pojistné
- Článek 10 Poplatky
- Článek 11 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 12 Šetření pojistné události a pojistné plnění
- Článek 13 Zachraňovací náklady
- Článek 14 Forma jednání
- Článek 15 Doručování
- Článek 16 Rozhodné právo

B. Zvláštní část

Oddíl I. Základní rozsah pojištění – pojištění kasko

- Článek 17 Předmět pojištění
- Článek 18 Územní rozsah pojištění
- Článek 19 Varianty pojištění
- Článek 20 Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením
- Článek 21 Systém bonus/malus
- Článek 22 Obecné výluky z pojištění
- Článek 23 Rozsah pojistného plnění
- Článek 24 Akceptace smluvního servisu pojistitele
- Článek 25 Specifika jednotlivých variant pojištění kasko
 - 1) Allrisk
 - 2) Havarijní pojištění
 - 3) Pojištění pro případ odcizení vozidla
 - 4) Minikasko
 - 5) Minikasko + Pojištění pro případ odcizení vozidla
 - 6) Retro (allrisk)
 - 7) Retro (živly, odcizení, vandalismus)

Oddíl II. Doplnková pojištění

- Článek 26 Úvodní ustanovení
- Článek 27 Územní rozsah pojištění
- Článek 28 Specifika jednotlivých doplňkových pojištění
 - 1) Pojištění GAP
 - 2) Pojištění skel
 - 3) Pojištění náhradního vozidla
 - 4) Pojištění zavazadel
 - 5) Pojištění poškození vozidla živelní událostí
 - 6) Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem
 - 7) Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem

Oddíl III. Asistenční služby

- Článek 29 Předmět pojištění
- Článek 30 Územní rozsah pojištění
- Článek 31 Oprávněná osoba v pojištění asistenčních služeb
- Článek 32 Čerpání asistenčních služeb
- Článek 33 Speciální výluky z pojištění
- Článek 34 Varianty asistenčních služeb
 - A. Generali Assistance (Základní, Rozšířená, Rozšířená Plus)
 - B. Generali Top Assistance
 - C. Generali Top Assistance PLUS
- Článek 35 Rozsah pojištění a limity pojistného plnění
- Článek 36 Popis poskytovaných asistenčních služeb
- Článek 37 Ostatní ujednání

A. Obecná část

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1) Pojištění vozidel, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „**pojistitel**“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami, sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 2) Pojištění se sjednává jako škodové.
- 3) Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- 4) Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
- 5) Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- 6) Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Pojistná

smlouva je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo neprospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojistiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojistitel poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemné úměře.

Článek 2

Výklad pojmů

Pro účely sjednáváného pojištění platí tento výklad pojmů:

cenou novou se rozumí cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc

sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou;

cenou obvyklou se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v tuzemsku. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby; v případě vozidla, na kterém byly neoprávněně upraveny jeho identifikační znaky (VIN) přidělené tomuto vozidlu výrobcem, a to bez ohledu na skutečnost, kdo takovou úpravu provedl, se na takové vozidlo pro určení jeho obvyklé ceny hledí jako na soubor náhradních dílů;

havárií se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo věci v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (např. střet, náraz, pád); **identifikačním číslem vozidla (VIN)** se rozumí jednoznačný identifikátor motorového vozidla, tovarně přidělený vozidlu jeho výrobcem, tvořený kombinací 17 písmen a čísel, zpravidla vyražený na štítku trvale připevněném ke karosérii vozu nebo vyražený přímo do karosérie;

odcizením se rozumí:

- a) krádež, při které pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením a stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny;
- b) loupež;

oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak;

pojištěným je osoba, na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje pojištění;

pojistnou dobou je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;

pojistnou událostí je nahodilá událost krytá pojištěním blíže označená v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;

pojistným běžným je pojistné stanovené za pojistné období;

pojistným jednorázovým je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;

pojistným nebezpečím je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;

pojistným obdobím je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období;

pojistným rizikem je míra předpokladů vzniku pojistné události vyvolané pojištěným nebezpečím;

pojistným zájmem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události; **požárem** se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opouští a vlastní silou se rozšíří, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen.

Za požár se nepovažují škody vzniklé ožehnutím, které nevzniklo následkem požáru, ani škody vzniklé tím, že pojištěná věc byla vystavena účinkům užitkového ohně, tepla, el. proudu, chemickým účinkům, nebo škody vzniklé pouze znečištěním kouřem. Pojistnou událostí je, dojde-li k požáru zkratem nebo hořením el. zařízení. Podmínkou je, aby se oheň rozšířil i mimo ohniště vzniknu;

servisem autorizovaným se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel uvedená v aktuálním seznamu záručních a pozáručních servisů příslušného výrobce vozidla;

servisem neautorizovaným se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která provádí opravy v souladu s technologií předepsanou výrobcem vozidla za ceny obvyklé na opravárenském trhu v příslušném regionu. Neautorizovaný servis není uveden v aktuálním seznamu záručních a pozáručních servisů příslušného výrobce vozidla;

servisem smluvním se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která spolupracuje s pojistitelem. Aktuální seznam smluvních servisů pojistitele je dostupný na internetových stránkách pojistitele nebo dotazem na infolinie klientského servisu pojistitele;

střetem se zvířetem se rozumí fyzický kontakt jedoucího vozidla se zvířetem, ke kterému došlo na pozemní komunikaci;

škodou částečnou se rozumí takové poškození vozidla, kdy náklady na jeho opravu v autorizovaném servisu jsou menší než obvyklá cena vozidla stanovená ke dni škodné události;

škodou totální se rozumí takové poškození, kdy oprava vozidla je s ohledem na technologii opravy výrobce neproveditelná nebo kdy předpokládaný náklad na opravu vozidla v autorizovaném servisu přesáhne obvyklou cenu vozidla stanovenou ke dni škodné události;

škodnou událostí je událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

škodný průběh se stanovuje jako podíl vyplacených pojistných plnění a vytvořených rezerv za škodné události, u nichž nebylo dosud ukončeno šetření, vůči zaplacenému pojistnému v daném období vyjádřený v procentech;

účastníkem pojištění je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;

vandalismem se rozumí poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby; vandalismem však nejsou škody, ke kterým došlo na zaparkovaném vozidle chybou řidičů (např. nesprávné otáčení, couvání, atd.), škody na vozidle vzniklé při pokusu o vloupání do vozidla nebo při vloupání do vozidla, ani škody, k nimž došlo po odcizení vozidla;



vloupáním do vozidla se rozumí vniknutí do uzavřeného prostoru vozidla nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jističí překážky s použitím síly; **vozidlem nájemním (autopůjčkovou)** se rozumí vozidlo určené k pronájmu či půjčování, které je ve vlastnictví právnické nebo fyzické osoby, jejímž předmětem podnikání je pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se nepovažuje vozidlo, které je předmětem leasingu nebo smlouvy mezi osobami, jejichž předmětem podnikání není pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojištění nepovažuje vozidlo, které opravná vozidel umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla;

vozidlem zvláště rizikovým se rozumí vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu, vozidlo s právem přednostní jízdy a vozidlo taxi;

vozidlem určeným pro přepravu nebezpečného nákladu se rozumí vozidlo trvale určené k takové přepravě, jehož druh, konstrukce, příslušenství, výstroj a výbava jsou upraveny zvláštními předpisy;

vozidlem s právem přednostní jízdy se rozumí vozidlo, které ve smyslu příslušných právních předpisů při plnění úkolů souvisejících s výkonem zvláštních povinností užívá zvláštního výstražného světla modré barvy, případně doplněného o zvláštní zvukové výstražné znamení;

vozidlem taxi se rozumí vozidlo, které slouží k provozování taxislužby;

výbavou standardní (sériovou) se rozumí výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní (cenikové) ceně vozidla;

výbavou doplňkovou se rozumí výbava dodávaná za příplatek k základní (cenikové) ceně vozidla. Pojištěná je pouze výbava, která je jmenovitě uvedena v pojistné smlouvě. Pojistit nelze a za doplňkovou výbavu se nepovažují tzv. vnější doplňky (např. střešní box či kufr; nosič na kola, na lyže, na surf nebo na lodě). Za doplňkovou výbavu se dále nepovažují vyjímatelná a přenosná technická zařízení jako jsou mobilní telefony včetně přenosných hands free, vysílačky, přenosné navigace, odnímatelné TV zařízení apod.; **výbavou bezpečnostní** se rozumí výbava, která slouží k aktivní bezpečnosti posádky vozidla (např. airbag, bezpečnostní pásy, ABS atd.);

výbuchem se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpinavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy, výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru);

živelní událostí se rozumí nahodilá náhlá působení následujících přírodních fyzikálních sil: krupobití, povodeň, sesuv nebo zřícení laviny, úder blesku, vichřice, záplava, zřícení skal, pád kamení a sesuv půdy nebo zeminy, které způsobí poškození nebo zničení vozidla;

- **krupobitím** se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěnou věc;
- **povodní** se rozumí přechodně výrazně zvýšené hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení větších či menších ploch vylitou vodou;
- **sesuvem nebo zřícením laviny** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle uvede do pohybu ze svahu do údolí;
- **úderem blesku** se rozumí elektrický výboj atmosférické elektřiny;
- **vichřicí** se rozumí proudění větrů o rychlosti vyšší než 75 km/hod;
- **záplavou** se rozumí zaplavení ploch vzdutou hladinou spodní vody, vodou z atmosférických srážek po dlouhotrvajících deštích, po průtržích mračen nebo za prudkého tání nadměrného množství sněhu a zaplavení ploch vodou z prasklého vodovodního potrubí;
- **zřícením skal, pádem kamení, sesuvem půdy nebo zemín** se rozumí nahodilý pohyb této hmoty, a to i tehdy, dojde-li k němu v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem.

Článek 3

Uzavření a změny pojistné smlouvy

- 1) Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídku pojistitel lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
- 2) Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1) tohoto článku.
- 3) Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatné podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
- 4) Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva na dobu neurčitou.
- 5) Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.

Článek 4

Vznik a trvání pojištění, pojistná období

- 1) Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- 2) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, případně konec pojistného období na jeho poslední den.

Článek 5

Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

- 1) V případě smrti pojistníka zaniká pojištění uplynutím pojistného období, za které je ke dni smrti pojistníka zapláceno pojistné (bylo-li dohodnuto placení pojistného ve splátkách, pak pojištění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojistného zaplácená ke dni smrti pojistníka). Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Nebylo-li ke dni smrti pojistníka pojistné dle výše uvedeného zapláceno, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. Obdobně se postupuje i při zániku pojistníka bez právního nástupce. Smluvní strany ujednávají, že toto ustanovení se použije také v případě pojištění cizího pojistného nebezpečí.
- 2) Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku (nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí), pojištění nezaniká, pokud:
 - a) pojistník zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem pojištěného majetku nebo
 - b) pojistník se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.To se uplatní i v případě, že ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku dojde v důsledku smrti pojištěné osoby nebo při zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.

3) Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku (nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí), který patří do společného jmění manželů, pojištění nezaniká, pokud:

- a) společné jmění manželů zaniklo smrtí a pozůstalý manžel je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku. V případě, že společné jmění manželů zaniklo smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, vstupuje do pojištění na místo pojistníka pozůstalý manžel, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku;
 - b) společné jmění manželů zaniklo z jiného důvodu (např. rozvodem), v takovém případě přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z manželů, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.
- 4) Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

Článek 6

Zánik pojištění

- 1) Pojištění zaniká zejména:
 - a) výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem zejména:
 - (i) doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - (ii) doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - (iii) doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - b) marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části;
 - c) oznámením změny vlastnictví pojištěného vozidla, není-li uvedeno jinak; změna vlastnictví musí být pojistiteli prokázána; účastník pojištění, který oznamuje změnu vlastnika vozidla podléhajícího evidenci vozidel, je povinen současně doložit pojistiteli provedení zápisu změny vlastníka u orgánu evidence vozidel;
 - d) dohodou smluvních stran;
 - e) z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku, jiných příslušných právních předpisech nebo v těchto pojistných podmínkách.
- 2) Pojištění dále zaniká:
 - a) dnem odcizení pojištěného vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené okamžikem, kdy policie přijme oznámení o jeho odcizení;
 - b) při zjištění totální škody na pojištěném vozidle dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit; nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojištění dnem škodné události;
 - c) dnem trvalého vyřazení pojištěného vozidla z evidence vozidel;
 - d) rozhodnutím o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí;
 - e) odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v příslušných pojistných podmínkách nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníkovi pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.

Článek 7

Pojistná hodnota, hranice omezení plnění

- 1) Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná hodnota může být vyjádřena jako nová, nebo obvyklá cena.
- 2) Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistnou částku nebo limit pojistného plnění určuje pojistník na vlastní odpovědnost. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy.
- 3) Není-li ujednáno jinak, představuje pojistná částka či limit pojistného plnění hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu škodnou událost.
- 4) Je-li ujednáno pojištění na první riziko, limit pojistného plnění dohodnutý v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí, ke kterým došlo v průběhu jednoho pojistného období.

Článek 8

Spoluúčast

- 1) Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, že oprávněné osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži, není pojistitel povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
- 2) Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě nebo příslušných pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.

Článek 9

Pojistné

- 1) Pojistné stanoví pojistitel pomocí pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistné–matematických metod a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele a průměrný zisk se zohledněním zejména rozsahu pojištění, ohodnocení rizika na základě údajů o vozidle (kategorie vozidla, objem, hmotnost, výkon a další), pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, dále na základě segmentačních kritérií (např. věk a bydliště pojistníka, stáří vozidla) s přihlédnutím k dohodnuté spoluúčasti, zabezpečení vozidla, škodnému průběhu založenému na vlastních statistických údajích pojistitele a případným dalším skutečnostem tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků pojistitele (dále jen „**podmínky rozhodné pro stanovení pojistného**“). Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- 2) Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- 3) Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Zanikne-li pojištění v důsledku

- pojistné události a bylo-li současně sjednáno pojistné jednorázové, náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
- 4) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
 - 5) Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy.
 - 6) V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období.
 - 7) Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
 - 8) Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
 - 9) Dluží-li pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
 - 10) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
 - 11) Za vozidlo zvláště rizikové náleží pojistiteli vyšší pojistné, z tohoto důvodu je pojistník povinen při sjednání pojištění pravdivě odpovědět na dotazy pojistitele ohledně způsobu užívání vozidla.
 - 12) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.
 - 13) Poskytl-li pojistitel pojistníkovi slevu z pojistného za sjednanou pojistnou dobu a pojištění zanikne z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím takové doby, je pojistník povinen zaplatit pojistiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdílu mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které by byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které uhradil podle pojistné smlouvy).
 - 14) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši právo na náhradu nákladů spojených s upomináním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.
 - 15) Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistné-matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:
 - a) změní-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody nebo jiné újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo kterými bude pojistiteli dodatečně uložena nebo změněna daňová povinnost nebo povinnost jiného odvodu, a tato povinnost bude mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného;
 - b) překročí-li skutečný průběh pojištění kalkulovaný škodný průběh, či překročí-li škodný průběh pojištění daného tarifního segmentu, do kterého je klient a jeho vozidlo zařazeno na základě segmentačních kritérií, kalkulovaný škodný průběh, přičemž pojistitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.
 - 16) Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámil.
 - 17) Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 10

Poplatky

- 1) Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
 - a) spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - b) vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
 - c) prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2) Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 3) Pojistitel může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.
- 4) Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

Článek 11

Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

1) Pravdivá sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách

- Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.
- 2) **Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění**
 - a) Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
 - (i) způsob užívání vozidla, zejména jedná-li se o užití vozidla jako zvláště rizikové;

- (ii) zabezpečení vozidla, je-li pojištěno pojistné nebezpečí odcizení.
 - b) Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí.
 - c) V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
 - d) Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
 - e) Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.
 - f) Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
 - g) V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevzniká, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.
 - h) Pojistník a pojištěný jsou povinni pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:
 - (i) umožnit prohlídku vozidla a zařízení fotodokumentace, ověření funkčnosti instalovaného zabezpečovacího zařízení, které slouží k ochraně vozidla;
 - (ii) předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií další relevantní dokumentaci;
 - (iii) umožnit ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejich kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistními podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.
- 3) **Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události**
 - a) Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
 - (i) nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
 - (ii) používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé a u kterého byla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (tzv. má platnou STK);
 - (iii) řádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události; neprovádět bez vědomí pojistitele žádné změny na vozidle nebo vybavení, které by byly v rozporu s údaji zapsanými v technickém průkazu vozidla,;
 - (iv) na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škod či újem; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod či újem v minulosti;
 - (v) pokud hrozí újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
 - b) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
 - (i) bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
 - (ii) učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události, a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
 - (iii) na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody a poskytnout je pojistiteli;
 - (iv) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;
 - (v) neměnit stav způsobený škodnou událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevylučuje-li se pojistitel v době přiměřených okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
 - (vi) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
 - (vii) plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
 - (viii) postupovat tak, aby pojištěný mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
 - (ix) neprodleně oznámit a nechat vyšetřit policií nehodu, dojde-li:
 - k usmrcení nebo zranění osoby;
 - ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
 - ke hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než 100 000 Kč, jestliže se nedohodnou účastníci dopravní nehody na zavinění, nebo byla-li škoda způsobena na majetku třetí osoby;
 - (x) v případě dopravní nehody s více účastníky, nepodléhající oznámení policii, sepsat společný záznam o dopravní nehodě a podepsaný jej bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli;

- (xi) v případě odcizení vozidla:
 - bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 3 dnů od zjištění odcizení, písemně pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, dát pravdivě vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejich následků a předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, a podat důkaz o vzniku a rozsahu škody;
 - spolu s hlášením pojistné události předat pojistiteli technický průkaz odcizeného vozidla a všechny klíče od uzamykacích systémů vozidla a ovládací prvky všech instalovaných zabezpečovacích zařízení a zámek vozidla;
 - ke kterému došlo na území České republiky, předat pojistiteli příslušné usnesení Policie ČR;
 - ke kterému došlo v zahraničí, oznámit odcizení vozidla nejen policii na území, kde k odcizení došlo, ale rovněž Policii ČR a předat pojistiteli doklad o přijatém oznámení o odcizení motorového vozidla policií země, ve které k odcizení došlo a výsledek policejního šetření.

4) Následky porušení povinností

- a) V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy:
 - (i) mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojistění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojistění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojistění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
 - (ii) má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojistěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
 - (iii) má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojistění nebo jeho změny v důsledku zaviněné nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojistěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojistění zaniká.
- b) V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:
 - (i) vypovědět pojistění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojistění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojistění zaniklo; jedno- rázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé;
 - (ii) nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- c) V případě porušení preventivních povinností a povinností v případě vzniku škodné události má pojistitel právo:
 - (i) snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojistěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění;
 - (ii) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojistění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu a příčiny pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojistění nezaniká;
 - (iii) na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojistěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

5) Odpovědnost za plnění povinností

- Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinností vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojistěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojistění svěřen, a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojistěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmiřené újmě a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojistěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

- 7) V případě škody na věci je pojistitel oprávněn udělovat pojistěnému a oprávněné osobě pokyny k nápravě takové škody, včetně určení způsobu a místa opravy. Zvýšené náklady s tím spojené nese pojistitel. V případě nesplnění těchto pokynů je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění pouze v takové výši, v jaké by byl povinen plnit v případě splnění jeho pokynů.
- 8) Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- 9) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přeplatku pojistného, náklady, které pojistitelé v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojistění prostřednictvím poštovní poukázky.
- 10) Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 13

Zachraňovací náklady

- 1) Zachraňovací náklady jsou účelně vynaložené náklady
 - a) na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
 - c) vynaložené v důsledku plnění povinností odklidit poškozený majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- 2) Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.
- 3) Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 4) Náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody vyplatí pojistitel do výše 10 % ze sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění, max. však ve výši 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodné události. Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

Článek 14

Forma jednání

- 1) Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
- 2) Veškeré doklady týkající se pojistění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastník pojistění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- 3) Právní jednání směřující ke změně pojistění (včetně změny rozsahu pojistění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojistění musí být učiněna v písemné formě.
- 4) Písemná forma je vždy vyžadována v případě změny korespondenční adresy.
- 5) Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepřihlíží.
- 6) Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednajícím osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

Článek 15

Doručování

- 1) K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojistění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojistění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojistění nese účastník pojistění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresu může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména e-mail a telefonní číslo účastníka pojistění.
- 2) Účastníci pojistění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- 3) Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojistění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním.
- 4) Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojistění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, který účastník pojistění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj e-mail či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojistění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
- 5) Za doručené do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:
 - a) jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - b) uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
- 6) Zmaří-li vědomě adresát dojít, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná také vždy, když účastník pojistění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
- 7) Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilece nedověděl.

Článek 16

Rozhodné právo

- 1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoliv právního titulu.
- 2) Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.

B. Zvláštní část

Oddíl I. Základní rozsah pojištění – pojištění kasko

Článek 17

Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na silniční vozidlo uvedené v pojistné smlouvě včetně standardní a doplňkové výbavy, v provedení a vybavení jmenovitě uvedeném v pojistné smlouvě (dále jen „vozidlo“).
- Pojištění lze pouze vozidlo, které je zapsáno v registru silničních vozidel vedeném v České republice, splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích a je v nepoškozeném stavu.

Článek 18

Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

Článek 19

Varianty pojištění

Pojištění kasko lze podle zvolených pojistných nebezpečí sjednat v některé z následujících variant:

Pojistná nebezpečí	Varianty pojištění kasko						
	Allrisk	Havarijní pojištění	Pojištění pro případ odcizení	Minikasko	Minikasko + Odcizení	Retro (allrisk)	Retro (živly; odcizení; vandalismus)
havárie	✓	✓				✓	
střet se zvířetem	✓	✓		✓	✓	✓	
vandalismus	✓	✓		✓	✓	✓	✓
živelní událost	✓	✓		✓	✓	✓	✓
požár a výbuch	✓	✓		✓	✓	✓	✓
odcizení	✓		✓		✓	✓	✓

Článek 20

Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

- Podmínkou pojištění sjednaného ve variantách Allrisk, Pojištění pro případ odcizení, Minikasko + Pojištění pro případ odcizení, Retro (allrisk) a Retro (živly; odcizení; vandalismus) je vybavení pojištěného osobního nebo nákladního vozidla s celkovou hmotností do 3,5 tuny zabezpečovacím zařízením v pojistitelem požadovaném rozsahu (dále jen „**povinné zabezpečení**“).
- Požadovaný rozsah zabezpečení:
 - osobní vozidla s pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění:
 - do 1 mil. Kč včetně: jedno pojistitelem akceptované zabezpečení vozidla;
 - od 1 mil. Kč do 1,5 mil. Kč včetně: dvě na sobě nezávislá pojistitelem akceptovaná zabezpečení vozidla nebo aktivní vyhledávací systém;
 - nad 1,5 mil. Kč: aktivní vyhledávací systém
 - nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t:
 - bez omezení výší pojistné částky nebo limitu pojistného plnění: jedno pojistitelem akceptované zabezpečení
- Pojistitelem akceptovaná zabezpečení vozidla jsou:
 - imobilizér (elektronické zabezpečovací zařízení blokující nastartování motoru vozidla),
 - mechanické zabezpečení pevně spojené s karosérií,
 - alarm (s blokováním funkcí motoru),
 - pasivní vyhledávací systém (elektronický zabezpečovací systém, který prostřednictvím GSM, GPS nebo rádiového signálu umožní vozidlo vyhledat),
 - aktivní vyhledávací systém (elektronický zabezpečovací systém, který prostřednictvím GSM, GPS nebo rádiového signálu bezprostředně po neoprávněné manipulaci s vozidlem odešle informaci na dispečerské pracoviště nepřetržitého sledování, které zahájí kroky pro dohledání vozidla).
- Pojistník a pojištěný se zavazují splnit podmínky povinného zabezpečení vozidla ve smyslu těchto pojistných podmínek. V případě, že vozidlo tyto podmínky nespĺňuje v době uzavření pojistné smlouvy, je pojištník povinen podmínky povinného zabezpečení splnit nejpozději do deseti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy a splnění této povinnosti pojistitelé kdykoliv na vyzvání prokázat.
- Požadované zabezpečovací zařízení je pojištník povinen po celou dobu pojištění udržovat ve funkčním a provozuschopném stavu.
- Pokud vozidlo nespĺňuje podmínky povinného zabezpečení nebo pokud instalované zabezpečovací zařízení není ve funkčním a provozuschopném stavu, je pojistitel v případě pojistné události odcizením vozidla oprávněn snížit pojistné plnění o 50%.
- Pojištník může v případě sjednání pojištění ve variantách Allrisk, Pojištění pro případ odcizení, Minikasko + Pojištění pro případ odcizení, Retro (allrisk) a Retro (živly; odcizení; vandalismus) poskytnout za nadstandardní zabezpečení vozidla (zabezpečení nad rámec povinného zabezpečení) a za zabezpečení vozidla aktivním vyhledávacím systémem slevu na pojistné. Pokud v průběhu trvání pojištění vyjde najevo, že podmínky pro udělení slevy nebyly splněny, je pojištník povinen zaplatit pojistiteli částku odpovídající takto poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění a pojistitel má právo na pojistné v plné výši.

Článek 21

Systém bonus/malus

- Pojištnitel zohledňuje při sjednávání i v průběhu trvání pojištění škodný průběh pojištění pojistníka, a to zejména systémem bonus/malus. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se systém bonus/malus pouze na pojištění ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění a Retro (allrisk).
- Bonus a malus se podle doby škodného průběhu člení do stupňů s příslušnou výší bonusu (B) / malusu (M):

stupeň bonusu	rozhodná doba v měsících	bonus (sleva)
B12	144 až více	60%
B11	132 až 143	55%
B10	120 až 131	50%
B9	108 až 119	45%
B8	96 až 107	40%
B7	84 až 95	35%
B6	72 až 83	30%
B5	60 až 71	25%
B4	48 až 59	20%
B3	36 až 47	15%
B2	24 až 35	10%
B1	12 až 23	5%
základní stupeň S	0 až 11	0%
stupeň malusu	rozhodná doba v měsících	malus (přirážka)
M1	- 1 až - 12	10%
M2	- 13 až - 24	25%
M3	- 25 až - 36	50%
M4	- 37 až - 48	80%
M5	- 49 a méně	100%

- Bonusem se rozumí sleva na pojistném za kladnou délku rozhodné doby pojistníka.
- Malusem se rozumí přirážka k pojistnému za zápornou hodnotu rozhodné doby pojistníka. Záporná hodnota rozhodné doby vyjadřuje skutečnost, že počet rozhodných událostí výrazně zvyšuje pravděpodobnost vzniku pojistné události v budoucnosti, a že z hlediska pojistné-matematických metod je třeba takovou skutečnost zohlednit přirážkou k pojistnému.
- Pro stanovení výše bonusu/malusu je určující rozhodná doba.
- Rozhodnou dobou je doba nepřerušného trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících, snižená za každou rozhodnou událost o dále stanovený počet měsíců.
- Rozhodnou událostí je taková pojistná událost, ze které pojistitel poskytl pojistné plnění.
- Za rozhodnou událost však není považována pojistná událost:
 - prokazatelně vzniklá vandalizmem nebo neúmyslným poškozením třetí osobou, pokud pojistitelské právo na náhradu škody vůči konkrétní známé osobě;
 - nezaviněná pojištěným nebo jiným oprávněným uživatelem vozidla, pokud výše pojistného plnění nepřesáhla 5 000 Kč;
 - způsobená vlivem živelní události;
 - za kterou byla pojistiteli poskytnuta do jednoho měsíce od úhrady pojistného plnění plná náhrada toho, co pojistitel plnil;
 - zaviněná výlučně a prokazatelně jinou osobou než pojištěným nebo jiným oprávněným uživatelem vozidla, pokud na pojistitele přešlo právo na náhradu škody v plné výši vůči pojistiteli viníka z titulu pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
- Při uzavírání pojistné smlouvy:
 - je vozidlo zařazeno do příslušného stupně bonusové stupnice, a to na základě údajů uvedených pojistníkem v pojistné smlouvě a doložených originálem potvrzení o době trvání a škodném průběhu předchozího pojištění kryjícího pojistné nebezpečí havárie (dále jen „Potvrzení“);
 - doba trvání pojištění uvedená v Potvrzení se snižuje za každou rozhodnou událost o 24 měsíců; přiznaná rozhodná doba je ve výši spodní hranice měsíců daného stupně bonusu;
 - maximální výše přiznané rozhodné doby je 120 měsíců;
 - pokud není přiznan bonus, je vozidlo zařazeno do základního stupně S s rozhodnou dobou nula měsíců;
 - lze prokázanou rozhodnou dobu převést pouze mezi vozidly stejné kategorie; pro účely stanovení bonusu jsou osobní a nákladní vozidla do celkové hmotnosti 3,5 t považována za vozidla stejné kategorie;
 - není přípustné sčítání souběžné doby pojištění pro stanovení rozhodné doby.
- Pokud pojistitel neobdrží do dvou měsíců od počátku pojištění nebo pokud údaje na Potvrzení neodpovídají údajům uvedeným v pojistné smlouvě jako „uplatněná rozhodná doba“, je pojistitel oprávněn upravit pojistné od počátku pojištění tak, jak by je stanovil, pokud by mu byly tyto skutečnosti v době sjednání pojištění známy.
- V průběhu trvání pojištění:
 - se bonus přiznává, resp. malus uplatňuje v závislosti na délce rozhodné doby, a to vždy k datu počátku dalšího pojistného období;
 - pokud nedošlo k rozhodné události, navyšuje se rozhodná doba o 12 měsíců a dochází k posunu na stupnici B/M o 1 stupeň;
 - za každou rozhodnou událost s výplatou pojistného plnění do 20 000 Kč se snižuje dosud přiznaný stupeň B/M o 2 stupně a za každou rozhodnou událost s výplatou pojistného plnění nad 20 000 Kč se snižuje dosud přiznaný stupeň B/M o 4 stupně;
 - nově přiznaná rozhodná doba je ve výši spodní hranice měsíců přiznaného stupně B/M.
- Dozví-li se pojistitel o rozhodné události, která nastala v daném pojistném období až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, má právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi pojistným, které by stanovil, jestliže by se o této rozhodné události včas dozvěděl, a stanoveným pojistným.
- Úprava pojistného v závislosti na změně stupně bonusu/malusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období ve smyslu čl. 9, odstavce 15 těchto pojistných podmínek. Oznámení výše pojistného po zohlednění bonusu/malusu je součástí běžného předpisu pojistného.
- Po zániku pojištění vystaví pojistitel na žádost pojistníka potvrzení o době trvání a škodném průběhu pojištění, pokud pojištění nezanklo z důvodu neplacení pojistného.

Článek 22

Obecné vyluky z pojištění

- 1) Z pojištění není hrazena cena zvláštní obliby věci.
- 2) Pojištění se nevztahuje na škody:
 - a) vzniklé nebo způsobené úmyslným jednáním pojištěného, osob jemu blízkých, osob v pracovněprávním či obdobném poměru k pojištěnému nebo jiných osob z podnětu pojištěného;
 - b) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti nebo při pokusu o ni osobami uvedenými v odstavci 2 písm. a) tohoto článku;
 - c) vzniklé v době řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení, nebo osobou, jejíž totožnost nebylo možné ověřit; tato vyluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
 - d) vzniklé při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není alkoholem či výše uvedenými látkami ovlivněn nebo požíje-li alkohol či výše uvedenou látku po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku; tato vyluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
 - e) vzniklé neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému;
 - f) k nimž došlo při trestném činu zpronevěry nebo při pokusu o ni;
 - g) způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem;
 - h) vzniklé v důsledku zemětřesení;
 - i) vzniklé v důsledku jaderných rizik;
 - j) vzniklé při motoristických závodech a soutěžích s rychlostní vložkou, stejně tak při přípravných jízdách k závodům a soutěžím, pokud ve smlouvě není ujednáno jinak;
 - k) vzniklé při jízdách na uzavřeném okruhu;
 - l) vzniklé při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností;
 - m) vzniklé v důsledku funkčního namáhání, přirozeného opotřebení nebo v důsledku únavy materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou;
 - n) způsobené nesprávnou obsluhou;
 - o) vzniklé v důsledku úniku nebo nedostatku mazacích hmot nebo provozních kapalin nebo vzniklé v důsledku nasátí vody do motoru;
 - p) vzniklé při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
 - q) vzniklé v době, kdy osoba, která převzala vozidlo, které má být předmětem jejího závazku, má povinnost nahradit případné poškození, ztrátu či zničení vozidla;
 - r) vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho využití k manipulaci s nákladem;
 - s) vzniklé neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jističí překážka s použitím síly, kdy stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny;
 - t) vzniklé na vozidle provozovaném jako nájmem.
- 3) Poškození nebo zničení pneumatik při provozu vozidla je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen poskytnout plnění.
- 4) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, ze které je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
- 5) Poškození nebo zničení elektrického nebo elektronického zařízení vozidla zkratem ani jakákoliv jiná technická závada na vozidle nejsou pojistnou událostí.

Článek 23

Rozsah pojistného plnění

- 1) Podle rozsahu poškození poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
 - a) **pojistné plnění při částečné škodě:**
 - (i) je-li pojistné plnění stanoveno na základě účtu za opravu, hradí pojistitel náklady na opravu obvyklé v České republice v servisu doporučeném pojistitelem nebo ve smluvním servisu pojistitele, a to i v případě, kdy je vozidlo opravováno v zahraničí. Za obvyklé náklady na opravu se považuje cena opravy potřebné k odstranění následků škodné události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákaznický servis oprávněný provádět takovou opravu. Pojistitel má právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výrobci, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů. Jedná-li se o výměnu standardní výbavy, doplňkové výbavy, poškozených pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojistitel právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládané životnosti dílů dle výrobce;
 - (ii) je-li pojistné plnění stanoveno tzv. rozpočtem nákladů na opravu, hradí pojistitel náklady na materiál a související opravárenské práce. Za náklady na materiál se považují obvyklé náklady na materiál (zohledňují se i náhradní díly kvalitativně rovnocenné s díly používanými při montáži nových vozidel) za opravy vozidel stejného či obdobného stáří a stavu opotřebení jako je pojištěné vozidlo, obvykle vynakládané u neautorizovaných servisů v České republice. Opravárenské práce a technologické postupy doporučené výrobcem vozidla se stanoví v ceně za hodinu práce, kterou by obvykle v daném regionu účtoval neautorizovaný servis v České republice. V případě poškození bezpečnostní výbavy vozidla (včetně jejích částí) má pojistitel právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za nákup nebo opravu poškozených dílů. Jedná-li se o výměnu standardní výbavy, doplňkové výbavy, poškozených pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojistitel právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládané životnosti dílů dle výrobce. Rozpočet je stanoven obvykle používaným a dostupným expertním systémem pojistitele.
 - b) **pojistné plnění při totální škodě:**

výši pojistného plnění při totální škodě stanoví pojistitel tak, že od obvyklé ceny vozidla ke dni pojistné události odečte obvyklou cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného (dále jen, „**použitelné zbytky vozidla**“);
 - c) **pojistné plnění při odcizení vozidla, jeho části nebo výbavy vozidla:**

pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy pojistitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit, poskytne

pojistitel pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době pojistné události. V případě odcizení bezpečnostní výbavy vozidla (včetně jejích částí) má pojistitel právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za nákup odcizených dílů. V případě odcizení standardní výbavy, doplňkové výbavy, pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojistitel právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládané životnosti dílů dle výrobce. V případě odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné standardní nebo doplňkové výbavy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že k odcizení došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vloupáním do uzamčeného vozidla.

- 2) Jestliže byly při opravě provedeny změny nebo zlepšení stavu vozidla proti stavu před pojistnou událostí, nezapočítávají se s tím spojené vyšší náklady do pojistného plnění.
- 3) Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.
- 4) Pojistitel rovněž nehradí nepřímé škody, jako např. náklady spojené s nemožností užívat vozidlo.

Článek 24

Akceptace smluvního servisu pojistitele

- 1) V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojištěný v případě pojistné události využije pro opravu vozidla pojistitelem doporučený smluvní servis, za což mu pojistitel poskytne slevu na pojistném. Výše poskytnuté slevy je v takovém případě uvedena v pojistné smlouvě.
- 2) V případě pojistné události je pojištěný povinen využít pojistitelem doporučený smluvní servis. Pokud pojištěný tak neučiní, sníží pojistitel pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytl slevu na pojistném za akceptaci smluvního servisu pojistitele.
- 3) Seznam smluvních servisů pojistitel pravidelně aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici na webových stránkách pojistitele general.cz/servisy.

Článek 25

Specifika jednotlivých variant pojištění kasko

1) Allrisk

a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu a dále se sjednává pro případ odcizení.

b) Asistenční služby:

Oprávněný uživatel osobního nebo nákladního vozidla do 3,5 t celkové hmotnosti s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče nebo nákladního vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t má po dobu trvání pojištění právo na využívání asistenčních služeb Generali Assistance Základní v rozsahu a za podmínek uvedených v oddíle III., Zvláštní část B) těchto pojistných podmínek, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

2) Havarijní pojištění

a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu.

b) Asistenční služby:

Oprávněný uživatel osobního nebo nákladního vozidla do 3,5 t celkové hmotnosti s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče nebo nákladního vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t má po dobu trvání pojištění právo na využívání asistenčních služeb Generali Assistance Základní v rozsahu a za podmínek uvedených v oddíle III., Zvláštní část B) těchto pojistných podmínek, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

3) Pojištění pro případ odcizení vozidla

a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ odcizení.

b) Speciální vyluka:

Kromě obecných vyluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v době odcizení.

4) Minikasko

a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku střetu se zvířetem, vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu.

b) Speciální vyluka:

Kromě obecných vyluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v důsledku vandalismu, pokud taková událost nebyla oznámena bezprostředně po jejím zjištění policii.

5) Minikasko + Pojištění pro případ odcizení vozidla

a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku střetu se zvířetem, vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu a dále se sjednává pro případ odcizení.

b) Speciální vyluky:

Kromě obecných vyluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje:

- (i) na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v době odcizení;
- (ii) na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v důsledku vandalismu, pokud taková událost nebyla oznámena bezprostředně po jejím zjištění policii.

6) Retro (allrisk)

a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu a dále se sjednává pro případ odcizení.

b) Asistenční služby:

Oprávněný uživatel osobního nebo nákladního vozidla do 3,5 t celkové hmotnosti s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče má po dobu trvání pojištění právo na využívání asistenčních služeb Generali Assistance Základní v rozsahu a za podmínek uvedených v oddíle III., Zvláštní část B) těchto pojistných podmínek, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

c) Rozsah pojistného plnění:

Pojistné plnění se v případě částečné škody stanoví výhradně rozpočtem nákladů na opravu. Pojištění se sjednává na první riziko, v takovém případě je limit pojistného plnění horní hranicí plnění ze všech pojistných událostí, kterým došlo v průběhu jednoho pojistného období.

7) Retro (živly, odcizení, vandalismus)

a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu a dále se sjednává pro případ odcizení.

b) Speciální výluky:

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje:

- na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v důsledku vandalismu, pokud taková událost nebyla oznámena bezprostředně po jejím zjištění policii;
- na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v době odcizení.

c) Rozsah pojistného plnění:

Pojistné plnění se v případě částečné škody stanoví výhradně rozpočtem nákladů na opravu. Pojištění se sjednává na první riziko, v takovém případě je limit pojistného plnění horní hranicí plnění ze všech pojistných událostí, ke kterým došlo v průběhu jednoho pojistného období.

Oddíl II. Doplňková pojištění

Článek 26

Úvodní ustanovení

- 1) Doplňková pojištění nelze sjednat samostatně, ale pouze jako doplněk k tzv. základnímu pojištění.
- 2) Za **základní pojištění** se považují:
 - a) pojištění kasko a
 - b) pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“), které bylo sjednáno na dobu neurčitou, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 3) **Doplňková pojištění**, která lze sjednat:
 - a) Pojištění GAP
 - b) Pojištění skel
 - c) Pojištění náhradního vozidla
 - d) Pojištění zavazadel
 - e) Pojištění poškození vozidla živelní událostí
 - f) Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem
 - g) Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem
- 4) Kromě obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek a příp. specifických důvodů zániku pojištění zanikne doplňkové pojištění také vždy nejpozději dnem zániku základního pojištění; je-li sjednáno více základních pojištění k vozidlu, pak dnem zániku posledního z nich.

Článek 27

Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

Článek 28

Specifika doplňkových pojištění

1) Pojištění GAP

a) Úvodní ustanovení

Pojištění GAP lze sjednat pouze pro nové osobní vozidlo nebo nové nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, ve standardní a doplňkové výbavě uvedené v pojistné smlouvě k datu sjednání pojištění, a to jen k pojištění kasko v rozsahu allrisk.

Pojištění GAP nelze sjednat pro vozidlo s právem přednostní jízdy, pro vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu, ani pro vozidlo taxi.

Pojištění se sjednává na **dobu určitou** v délce 36 měsíců.

Počátek pojištění je shodný s počátkem pojištění základního pojištění, který je uveden v pojistné smlouvě.

Pojištění **zaniká** také výplatou pojistného plnění z pojištění GAP; v takovém případě má pojistitel nárok na pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo k totální škodě na vozidle nebo k odcizení vozidla.

b) Výklad speciálních pojmů

Pro účely pojištění GAP platí následující výklad:
novým vozidlem se rozumí vozidlo zakoupené v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v ČR, od jehož prvního data uvedení do provozu neuplynulo více než 180 kalendářních dnů;

pořizovací cenou se rozumí cena vozidla včetně DPH, pokud pojištěný není plátcem DPH, nebo bez DPH, pokud pojištěný je plátcem DPH, která je uvedena na faktuře, daňovém dokladu, kupní nebo leasingové smlouvě vztahující se k vozidlu, a to včetně jeho standardní a doplňkové výbavy, s výjimkou té, která je vyloučena z pojištění dle těchto pojistných podmínek. V pořizovací ceně nejsou dále zahrnuty jakékoliv poplatky a další služby spojené s pořízením vozidla. Pojistná částka v základním pojištění odpovídá k datu sjednání pojištění pořizovací ceně vozidla.

c) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ finanční újmy vzniklé pojištěnému tím, že pojistné plnění poskytnuté pojištěnému ze základního pojištění při totální škodě nebo při odcizení vozidla nedosáhne výše pořizovací ceny vozidla.

d) Speciální výluky

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

- (i) škodnou událost, která nezakládá nárok na pojistné plnění ze základního pojištění;
- (ii) doplňkovou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění;
- (iii) náklady nebo jakékoliv jiné finanční ztráty, za něž je poskytnuto plnění z jiného pojištění nebo jiného zdroje, včetně náhrad DPH.

e) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Pojistné plnění se stanoví jako součet částky A a částky B, kdy

(i) **A** se rozumí spoluúčast, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění ze základního pojištění, a

(ii) **B** se rozumí částka, která odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla k datu pojistné události stanovenou pojistitelem v základním pojištění (sníženou v případě totální škody o použitelné zbytky vozidla).

Na základě žádosti oprávněné osoby pojistitel poskytne pojistné plnění z pojištění GAP i v případě, kdy je pojištěnému poskytnuto plnění z poji-

tění odpovědnosti jiného vozidla a pojištěný uplatní a prokáže právní nárok na náhradu vzniklé skutečné škody na pojištěném vozidle způsobené jiným vozidlem. V takovém případě se pojistné plnění z pojištění GAP stanoví jako rozdíl mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla stanovenou odpovědnostním pojistitelem toho jiného vozidla, sníženou o obvyklou cenu použitelných zbytků vozidla.
Limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě je nejvyšší hranicí pojistného plnění a činí nejvýše 50 % pořizovací ceny vozidla, maximálně však 700 000 Kč.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.

Součet pojistného plnění poskytnutého ze základního pojištění, obvyklé ceny použitelných zbytků vozidla a pojistného plnění z pojištění GAP nesmí přesáhnout pořizovací cenu vozidla.

V případě, že pojistitel snížil pojistné plnění v základním pojištění, sníží ve stejném poměru i pojistné plnění z pojištění GAP.

V případě, že došlo v průběhu trvání pojištění ke změně pojistné částky v základním pojištění z důvodu poklesu hodnoty vozidla, sníží se pojistné plnění z pojištění GAP stejným poměrem, v jakém je pojistná částka v základním pojištění k datu pojistné události vůči pojistné částce stanovené k datu počátku pojištění.

2. Pojištění skel

a) Úvodní ustanovení

Pojištění skel lze sjednat k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění, Minikasko nebo Retro.

Pojištění nelze sjednat pro motocykly, přípojná vozidla, tříkolky, čtyřkolky ani sněžné skútry.

Pojištění se vztahuje na sklo čelního okna, zadního okna a bočních oken pojištěného vozidla (dále jen „**skla vozidla**“), která jsou způsobem stanoveným výrobcem připevněna k vozidlu a v době sjednání pojištění jsou v nepoškozeném stavu. Za sklo jsou pro účely tohoto pojištění považovány i jiné originální výplně oken dodávané výrobcem vozidla.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla v důsledku havárie, živelní události, odcizení a vandalismu.

c) Speciální výluky

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

- (i) škody na věcech spojených s pojištěnými skly vozidla (dálniční známky, ochranné folie, clony apod.);
- (ii) škody související (poškození laku, čalounění apod.);
- (iii) škody vzniklé poškozením nebo zničením pojištěných skel vozidla přepraveným nákladem;
- (iv) případy, kdy došlo ke škodné události na pojištěných sklech odcizením vozidla nebo v případě totální škody na vozidle.

d) Spoluúčast

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

3. Pojištění náhradního vozidla

a) Úvodní ustanovení

Pojištění náhradního vozidla lze sjednat pouze pro osobní vozidlo nebo nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, a to k pojištění odpovědnosti nebo pojištění kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění, Minikasko nebo Retro.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ, kdy oprávněný uživatel vozidla vynaloží náklady na pronájem/zapůjčení náhradního vozidla po dobu opravy pojištěného vozidla poškozeného při dopravní nehodě.

Pojištění se nevztahuje na náklady vynaložené na provoz (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbu a opravy náhradního vozidla.

Nárok na pojistné plnění vzniká za předpokladu současného splnění následujících podmínek:

- (i) k poškození pojištěného vozidla došlo při dopravní nehodě;
- (ii) pojištěné vozidlo je opravováno v autorizovaném servisu nebo ve smluvním servisu pojistitele;
- (iii) doba opravy pojištěného vozidla překročí 8 nomohodin dle časových norem stanovených výrobcem vozidel;
- (iv) pojištěný prokáže dobu opravy fakturou za opravu pojištěného vozidla;
- (v) pojištěný předloží smlouvu o pronájmu náhradního vozidla, fakturu nebo jiný daňový doklad za pronájem náhradního vozidla a doklad o úhradě pronájmu;
- (vi) náhradní vozidlo je zapůjčeno v ČR.

c) Pojistné plnění a spoluúčast

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši prokázaných nákladů na pronájem náhradního vozidla stejné kategorie jako je kategorie pojištěného vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny pronájmu zvolené náhradního vozidla v daném regionu, nejvýše však do výše denního limitu sjednaného v pojistné smlouvě.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

4. Pojištění zavazadel

a) Úvodní ustanovení

Pojištění zavazadel lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, a to k pojištění kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění nebo Retro (allrisk).

Pojištění se vztahuje na zavazadla všech osob přepravovaných v pojištěném vozidle. Pojištěná zavazadla musí být ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný po právu užívá.

Oprávněnou osobou je vlastník zavazadla.

Pojištění se nevztahuje na náklad vozidla.

b) Výklad speciálních pojmů

Pro účely pojištění zavazadel platí následující výklad:

zavazadlem se rozumí věci osobní potřeby nebo předměty potřebné k výkonu práce, obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu, případně je porídil během cest;

za **překonání překážky** se při vzloupání do vozidla nepovažuje vniknutí do vozidla nezjištěným způsobem nebo vniknutí nepevnou stěnou či stropem (např. plachtovina);

ztrátou zavazadla se rozumí stav, kdy pojištěný ztratil nezávisle na své vůli možnost se zavazadlem disponovat.

c) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojštění se sjednává pro případ škody vzniklé poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením zavazadla v důsledku:

(i) Živelní události

pokud tato událost postihla rovněž nejdříve vozidlo přepravující zavazadlo;

(ii) vloupání do vozidla

pojštění se vztahuje na ty případy, kdy k vloupání do vozidla došlo mezi 6 a 22 hodinou, a to přestože vozidlo bylo zcela uzamčeno, mělo uzavřena všechna okna včetně střešního, byly v činnosti zabezpečovací systémy a zavazadlo bylo uloženo v uzavřeném uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebylo z vnějšku vidět, a kdy vloupání do vozidla bylo šetřeno policií a pojistěný předloží pojistiteli doklad o ukončení tohoto šetření;

(iii) dopravní nehody

jde-li o škodu vzniklou ztrátou zavazadla při dopravní nehodě, pak se pojštění vztahuje pouze na ty případy, kdy byl pojistěný v důsledku zranění, bolesti, šoku nebo bezvědomí zbaven možnosti zavazadlo opatrovat a kdy byla dopravní nehoda šetřena policií.

d) Speciální výluky z pojštění

Kromě obecných výluk z pojštění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojštění dále nevztahuje na:

- (i) peníze, šeky, platební karty, ceny, vkladní knížky, cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu, klíče;
- (ii) klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické hodnoty a jiné cennosti;
- (iii) motorová vozidla, přívěsy, motocykly, motokola a obdobná zařízení s vlastním jezdeckým pohonem, letadla, rožala, horkovzdušné balony, lodě, plavidla apod., včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství;
- (iv) fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství;
- (v) zvířata;
- (vi) plány, projekty, prototypy a záznamy na nosičích zvuku a obrazu, případně na jiných informačních a řídicích systémech;
- (vii) předměty přepravované pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo v rámci přepravy osob;
- (viii) předměty přepravované pro třetí osoby, pokud nejsou tyto osoby zároveň spolucestujícími;
- (ix) cigarety, alkohol, ostatní návykové látky, léky.

e) Pojistné plnění, spoluúčast

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu zavazadla, maximálně však do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události.

Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí cena opravy zavazadla nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá.

Bylo-li zavazadlo poškozeno tak, že jej nelze ani po opravě řádně užívat jako věc bez vady, nebo bylo-li zavazadlo zničeno, odcizeno nebo ztraceno, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události.

Použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojistěného a o jejich obvyklou cenu se výše pojistného plnění vždy sníží.

Bylo-li po poskytnutí pojistného plnění odcizeno zavazadlo nebo jeho část nalezeno, vrátí pojistěný pojistiteli částku odpovídající poskytnuté náhradě po odpočtu nákladu na znovunabytí zavazadla a škody, která na zavazadle byla způsobena. Pokud pojistěný neprokáže vlastnictví odcizeného zavazadla, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytnout.

Pojštění se sjednává se spoluúčastí pojistěného ve výši uvedených v pojistné smlouvě, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

5. Pojistění poškození vozidla živelní událostí

a) Úvodní ustanovení

Pojštění pro případ poškození vozidla živelní událostí lze sjednat pouze pro osobní vozidlo nebo nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, a to k pojistění odpovědnosti.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojštění se sjednává jako pojštění na první riziko pro případ poškození nebo zničení pojistěného vozidla, jeho částí nebo standardní výbavy, v důsledku pojistného nebezpečí: živelní událost nebo požár.

Pojštění se nevztahuje na doplňkovou výbavu vozidla.

c) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 100 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.

Pojštění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

6. Pojistění poškození vozidla při střetu se zvířetem

a) Úvodní ustanovení

Pojštění poškození vozidla při střetu se zvířetem lze sjednat pouze pro osobní vozidlo nebo nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, a to k pojistění odpovědnosti.

V pojistné smlouvě může být také ujednáno, že toto pojštění je součástí sjednaného pojistění odpovědnosti.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojštění se sjednává jako pojštění na první riziko.

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojistěného vozidla nebo jeho standardní výbavy následkem střetu pojistěného vozidla se zvířetem na území ČR.

Pojštění se nevztahuje na doplňkovou výbavu vozidla.

c) Speciální výluky

Kromě obecných výluk z pojštění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojštění dále nevztahuje na případy, kdy oprávněný uživatel vozidla bez důvodu hodného zřetele:

- (i) neznámí vznik škodné události **asistenční službě Generali Assistance** (služba je k dosažení 24 hod. denně, 365 dní v roce na telefonním čísle **+420 221 586 666**) a/nebo
 - (ii) nesetrvá na místě dopravní nehody až do jejího přijezdu nebo se na toto místo neprodleně nevrátí po poskytnutí nebo přivolání pomoci a/nebo
 - (iii) neumožní asistenční službě pořídít fotodokumentaci z místa nehody.
- Tyto výluky se neuplatní, byla-li škodná událost šetřena policií.

d) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 100 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojštění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.

7. Pojistění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem

a) Úvodní ustanovení

Pojštění pro případ poškození zaparkovaného vozidla zvířetem lze sjednat pouze pro osobní vozidlo nebo nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, a to k pojistění odpovědnosti.

V pojistné smlouvě může být také ujednáno, že toto pojštění je součástí sjednaného pojistění odpovědnosti.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojštění se sjednává jako pojštění na první riziko.

Pojštění se sjednává pro případ, kdy na zaparkovaném pojistěném vozidle poškodí zvíře tyto části motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladič soustavu nebo odhlučnění.

c) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 30 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojštění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.

Oddíl III. Asistenční služby

Článek 29

Předmět pojštění

Pojštění asistenčních služeb se vztahuje na následující vozidla uvedená v pojistné smlouvě, není-li v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak:

- a) osobní nebo nákladní vozidla do 3,5 t celkové hmotnosti, s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče (dále jen „**vozidlo do 3,5 t**“)
- b) nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t (dále jen „**vozidlo nad 3,5 t**“).

Článek 30

Územní rozsah pojštění

Asistenční služby jsou poskytovány na území České republiky a dále na ostatním území Evropy s výjimkou Azorských ostrovů, Islandu, Grónska, Kanárských ostrovů, Kypru, Madeiry, Ruska a Špicberků (dále jen „**zahraničí**“). V Albánii, Bělorusku, Moldávii a Ukrajině jsou asistenční služby poskytovány pouze v rozsahu místních podmínek a možností.

Článek 31

Oprávněná osoba v pojistění asistenčních služeb

Oprávněnou osobou pro čerpání asistenčních služeb je každá fyzická osoba cestující v pojistěném vozidle, maximální počet oprávněných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu pojistěného vozidla.

Článek 32

Čerpání asistenčních služeb

- 1) Asistenční služby jsou poskytovány výhradně prostřednictvím smluvního partnera pojistitele **společnosti Europ Assistance s.r.o.** (dále jen „**poskytovatel asistence**“), **24 hodin denně, 365 dní v roce**, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle: **221 586 666** při volání z tuzemska a **+420 221 586 666** při volání ze zahraničí.
- 2) Na místě zásahu (poskytnutí asistenční služby) je oprávněná osoba povinna potvrdit na zakázkovém listě, případně na vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu provedené služby.

Článek 33

Speciální výluky z pojštění

- 1) Kromě obecných výluk z pojštění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojštění asistenčních služeb dále nevztahuje na nepojízdnost vozidla:
 - a) způsobenou defektem pneumatiky, není-li v těchto pojistných podmínkách uvedeno výslovně jinak;
 - b) způsobenou pochybením pojistěného nebo oprávněné osoby, např. nedostatek pohonných hmot, změna pohonných hmot, ztráta klíčků od vozidla (dále jen „**klíčky**“), zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití startovacího akumulátoru, rozlomení spínací skříňky, poškození elektrické instalace a poškození zámku zpátečky; není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak;
 - c) vzniklou na vozidle, které nesplohovalo podmínky technické způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích podle zvláštních právních předpisů, nebo na vozidle, u kterého nebyla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (tzv. nemělo platnou STK);
 - d) vzniklou při dopravní nehodě úmyslně zaviněné řidičem pojistěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu;
 - e) vzniklou při jednání oprávněných osob, které je trestným činem či pokusem o něj;
- 2) Pojistění asistenčních služeb se dále nevztahuje:
 - a) na úhradu nákladů zaplacených bez předchozího souhlasu poskytovatele asistence;
 - b) na úhradu nákladů spojených s přepravou nákladu.

Článek 34

Variety asistenčních služeb

Pojštění asistenčních služeb nelze sjednat samostatně, vždy se jedná o doplňkové pojštění. Pojistění asistenčních služeb zaniká nejpozději spolu se zánikem základního pojštění, k němuž bylo jako doplněk určeno.

Variety asistenčních služeb jsou:

A) Generali Assistance (Základní, Rozšířená, Rozšířená Plus)

1) Úvodní ustanovení

Pojštění asistenčních služeb **Generali Assistance** je součástí pojštění kasko osobního nebo nákladního vozidla ve variantě Allrisk, Havarijní pojštění nebo Retro (allrisk) sjednaného ve smyslu těchto pojistných podmínek. Dále je pojštění asis-

tenčních služeb Generali Assistance součástí pojištění odpovědnosti sjednaného u pojistitele na dobu neurčitou pro osobní nebo nákladní vozidlo.

2) Varianty asistenčních služeb Generali Assistance

Asistenční služby Generali Assistance jsou poskytovány ve 3 následujících variantách, které se liší rozsahem poskytovaných asistenčních služeb a výší limitů pojistného plnění:

- Generali Assistance Základní
- Generali Assistance Rozšířené
- Generali Assistance Rozšířené Plus

Varianta poskytované asistenční služby je uvedena v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách.

3) Pojistná událost

Pojistnou událostí je vždy nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích (dále jen „nepojízdnost“) způsobená:

- havárií, pokud k ní došlo při střetu vozidla (tedy při události, která působí na vozidlo bezprostředně, zvnějšku, náhle a mechanicky) na pozemní komunikaci;
- poruchou vozidla, jehož stáří ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 11 let od data prvního uvedení vozidla do provozu, pokud k poruše došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci.

Poruchou se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nefunkční; za poruchu je považováno také zamrznutí pohonných hmot.

Pojistnou událostí ve variantě Generali Assistance Rozšířené a Rozšířené Plus je navíc také nepojízdnost vozidla způsobená následujícím pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby: záměna pohonných hmot, ztráta klíčků od vozidla, zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití startovacího akumulátoru nebo rozlomení spínací skříňky.

B) Generali Top Assistance

1) Úvodní ustanovení

Pojištění asistenčních služeb Generali Top Assistance lze sjednat pouze jako doplňkové pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, lze toto pojištění sjednat pouze k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla sjednanému na dobu neurčitou nebo ke kasko pojištění ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění nebo Retro (allrisk), ve všech těchto případech lze však toto pojištění sjednat pouze pro vozidlo do 3,5t nebo vozidlo nad 3,5t, jehož stáří je ke dni počátku pojištění maximálně 20 let od data prvního uvedení vozidla do provozu.

2) Pojistná událost

Pojistnou událostí je vždy nepojízdnost vozidla způsobená:

- havárií, pokud k ní došlo při střetu vozidla (tedy při události, která působí na vozidlo bezprostředně, zvnějšku, náhle a mechanicky) na pozemní komunikaci;
- poruchou vozidla, Poruchou se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nefunkční; za poruchu je považováno také zamrznutí pohonných hmot.

Pojistnou událostí ve variantě Generali Top Assistance je také nepojízdnost vozidla způsobená následujícím pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby: záměna pohonných hmot, ztráta klíčků od vozidla, zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití startovacího akumulátoru nebo rozlomení spínací skříňky. Dále je pojistnou událostí ve variantě Generali Top Assistance u vozidel do 3,5t také nepojízdnost vozidla způsobená defektem pneumatiky.

C) Generali Top Assistance PLUS

1) Úvodní ustanovení

Pojištění asistenčních služeb Generali Top Assistance PLUS lze sjednat pouze jako doplňkové pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, lze toto pojištění sjednat pouze k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla sjednanému na dobu neurčitou nebo ke kasko pojištění ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění nebo Retro (allrisk), ve všech těchto případech lze však toto pojištění sjednat pouze pro vozidlo do 3,5t, jehož stáří je ke dni počátku pojištění maximálně 20 let od data prvního uvedení vozidla do provozu.

1) Pojistná událost

Pojistnou událostí je odcizení vozidla a dále také nepojízdnost vozidla způsobená:

- havárií, pokud k ní došlo při střetu vozidla (tedy při události, která působí na vozidlo bezprostředně, zvnějšku, náhle a mechanicky) na pozemní komunikaci;
- poruchou vozidla, poruchou se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nefunkční; za poruchu je považováno také zamrznutí pohonných hmot; Pojistnou událostí v pojištění Generali Top Assistance PLUS je také nepojízdnost vozidla způsobená následujícím pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby: záměna pohonných hmot, nedostatek pohonných hmot, ztráta klíčků od vozidla, zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití startovacího akumulátoru nebo rozlomení spínací skříňky. Dále je pojistnou událostí v pojištění Generali Top Assistance PLUS také nepojízdnost vozidla způsobená defektem pneumatiky.
- živelní událostí;
- vandalismem;
- odcizením částí vozidla.

Článek 35

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění

- Dojde-li k pojistné události, má oprávněná osoba podle varianty sjednaného pojištění právo na poskytnutí asistenčních služeb v rozsahu a do výše limitu dle následujícího:

1a) Tabulka asistenčních služeb pro vozidla do 3,5t:

Asistenční služby (vozidla do 3,5t)	Generali Assistance			Generali Top Assistance	Generali Top Assistance PLUS
	Základní	Rozšířené	Rozšířené Plus		
Česká republika					
příjezd asistenční služby a oprava na místě	ano	ano	ano	ano	ano
	60 min.	60 min.	60 min.	60 min.	180 min.
odtah vozidla	ano	ano	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano	ano	ano	ano	ano
	na 3 dny	na 3 dny	na 3 dny	na 3 dny	na 5 dnů
náhradní vozidlo	ano	ano	ano	ano	ano
	na 24 hodin	na 24 hodin	na 24 hodin	na 24 hodin	na 5 dnů
náhradní vozidlo na 5 dnů při havárii	ne	ne	ano	ne	ne
asistenční služby při poruše	záměně pohonných hmot	ne	ano	ano	ano
	vybití startovacího akumulátoru	ne	ano	ano	ano
	ztrátě, zabouchnutí nebo zlomení klíčků	ne	ano	ano	ano
	rozlomení spínací skříňky	ne	ano	ano	ano
příjezd	nedostatku pohonných hmot	ne	ne	ne	ano
	defektu pneumatiky	ne	ne	ne	ano
náhradní přeprava osob	ne	ne	ne	ne	ano
náklady na ubytování	ne	ne	ne	ne	ano
repatriace vozidla	ne	ne	ne	ne	ano
limity pojistného plnění POV ¹⁾	2 000 Kč	3 000 Kč	3 000 Kč	4 000 Kč	20 000 Kč
limity pojistného plnění HAV ²⁾	2 000 Kč	x	x		
Zahraničí					
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano	ano	ano	ano	ano
	60 min.	60 min.	60 min.	60 min.	180 min.
odtah vozidla	ano	ano	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano	ano	ano	ano	ano
	na 3 dny	na 3 dny	na 3 dny	na 3 dny	na 5 dnů
náhradní vozidlo	ano	ano	ano	ano	ano
	na 24 hodin	na 24 hodin	na 24 hodin	na 24 hodin	na 5 dnů
asistenční služby při poruše	záměně pohonných hmot	ne	ano	ano	ano
	vybití startovacího akumulátoru	ne	ano	ano	ano
	ztrátě, zabouchnutí nebo zlomení klíčků	ne	ano	ano	ano
	rozlomení spínací skříňky	ne	ano	ano	ano
příjezd	nedostatku pohonných hmot	ne	ne	ne	ano
	defektu pneumatiky	ne	ne	ne	ano
telefonické tlumočení	ne	ano	ano	ano	ano
předání vzkazu	ne	ano	ano	ano	ano
náhradní přeprava osob	ne	ne	ne	ano	ano
náklady na ubytování	ne	ne	ne	ano	ano
repatriace vozidla	ne	ne	ne	ne	ano
limity pojistného plnění POV ¹⁾	3 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč	9 000 Kč	50 000 Kč
limity pojistného plnění HAV ²⁾	6 000 Kč	x	x		

¹⁾ limit pojistného plnění pro poskytnutí asistenčních služeb, které jsou součástí/doplňkovým pojištěním k pojištění odpovědnosti

²⁾ limit pojistného plnění pro poskytnutí asistenčních služeb, které jsou součástí/doplňkovým pojištěním k pojištění kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění nebo Retro (allrisk)

1b) Tabulka asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5t:

Asistenční služby (vozidla nad 3,5t)		Generali Assistance		Generali Top Assistance
		Základní	Rozšířené	
Česká republika				
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě		ano	ano	ano
odtah vozidla		60 min.	60 min.	60 min.
úschova vozidla		ano	ano	ano
		na 3 dny	na 3 dny	na 3 dny
asistenční služby	záměně pohonných hmot	ne	ano	ano
	vybití startovacího akumulátoru	ne	ano	ano
	ztrátě, zabouchnutí nebo zlomení klíčků	ne	ano	ano
	rozlomení spínací skříňky	ne	ano	ano
limity pojistného plnění POV ¹⁾		3 000 Kč	4 000 Kč	6 000 Kč
limity pojistného plnění HAV ²⁾		3 000 Kč	x	
Zahraníčí				
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě		ano	ano	ano
odtah vozidla		60 min.	60 min.	60 min.
úschova vozidla		ano	ano	ano
		na 3 dny	na 3 dny	na 3 dny
asistenční služby	záměně pohonných hmot	ne	ano	ano
	vybití startovacího akumulátoru	ne	ano	ano
	ztrátě, zabouchnutí nebo zlomení klíčků	ne	ano	ano
	rozlomení spínací skříňky	ne	ano	ano
telefonické tlumočení		ne	ano	ano
předání vzkazu		ne	ano	ano
náhradní přeprava osob		ne	ne	ano
náklady na ubytování		ne	ne	ano
limity pojistného plnění POV		4 000 Kč	5 000 Kč	12 000 Kč
limity pojistného plnění HAV ²⁾		8 000 Kč	x	

¹⁾ limit pojistného plnění pro poskytnutí asistenčních služeb, které jsou součástí/doplňkovým pojištěním k pojištění odpovědnosti

²⁾ limit pojistného plnění pro poskytnutí asistenčních služeb, které jsou součástí/doplňkovým pojištěním k pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění

- Pokud je pro vozidlo sjednáno současně pojištění odpovědnosti a pojištění kasko, které opravňuje k využívání asistenčních služeb, případně doplňkové pojištění Generali Top Assistance nebo Generali Top Assistance PLUS, potom se limity pojistného plnění určené pro jednotlivé varianty asistenčních služeb, které jsou vyjádřené finanční částkou, sčítají. Nesčítají se však limity určené dobou nároku u služeb limitovaných časem (doba opravy vozidla na místě pojistné události, doba úschovy vozidla, doba zapůjčení náhradního vozidla).
- Pro případy pojistných událostí nastalých v důsledku poruchy vozidla (či v důsledku pochybení nebo defektu pneumatiky tam, kde to pojistné podmínky připouštějí) je pojištění limitováno maximálně dvěma škodnými událostmi za každé jedno pojistné období. V těchto případech je pojistitel povinen poskytnout asistenční služby jen za dvě pojistné události, které nastaly v průběhu jednoho pojistného období.

Článek 36

Popis poskytovaných asistenčních služeb

Oprávněná osoba má v případě pojistné události právo na poskytnutí těchto asistenčních služeb v závislosti na variantě sjednaného pojištění a v rozsahu a s limity dle tabulek pro jednotlivé varianty asistenčních služeb:

asistence při defektu pneumatiky:

oprava nebo výměna poškozené pneumatiky na místě, případně odtah nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu; za defekt pneumatiky se nepovažuje ztráta tlaku u zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilků kola; náklady za materiál a náhradní díly nejsou předmětem pojistného plnění;

asistence při nedostatku pohonných hmot:

dovoz pohonných hmot při jejich nedostatku; náklady za pohonné hmoty nejsou předmětem pojistného plnění;

asistence při rozlomení spínací skříňky:

odtah nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu;

asistence při vybití startovacího akumulátoru:

nastartování vozidla, dobítí akumulátoru na místě, případně odtah nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu; náklady za materiál a náhradní díly nejsou předmětem pojistného plnění;

asistence při záměně pohonných hmot:

odtah nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu. Náklady na pohonné hmoty, materiál, náhradní díly a případné náklady na opravu škody na vozidle v důsledku záměny pohonných hmot nejsou předmětem pojistného plnění;

asistence při zamrznutí pohonných hmot

odtah nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu; zamrznutím pohonných hmot se rozumí taková změna vlastností pohonné hmoty, která je vyvolána klimatickými podmínkami a má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla;

asistence při ztrátě, zabouchnutí nebo zlomení klíčků:

otevření vozidla na místě, případně dopravení nepojízdného vozidla z místa události do nejbližšího vhodného servisu;

náhradní přeprava osob / náklady na ubytování

- v pojištění asistenčních služeb Generali Top Assistance má oprávněná osoba v případě, že nelze v zahraničí uvést pojištěné vozidlo do provozuschopného stavu do 24 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence,
 - nárok na zajištění a úhradu nákladů za náhradní přepravu oprávněných osob z místa pojistné události, po dohodě s přepravovanými osobami buď do cíle cesty nebo do místa bydliště ekonomicky nejvýhodnějším dopravním prostředkem (vlak II. třídy, autobus), a to do výše stanovených limitů, **nebo**
 - nárok na úhradu nákladů za ubytování oprávněných osob, v maximální výši 75 EUR za noc a vozidlo, a to po dobu nejvýše 2 nocí, přičemž doba ubytování nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla;
- v pojištění asistenčních služeb Generali Top Assistance PLUS má oprávněná osoba
 - nárok na zajištění náhradní dopravy a úhradu nákladů za náhradní dopravu oprávněných osob z místa pojistné události, po dohodě s oprávněnými osobami, buď do cíle cesty, nebo do místa bydliště, přičemž předmětem pojistného plnění je úhrada nákladů za jízdenky na vlak I. třídy nebo autobus nebo letenku v turistické třídě (pokud doba přepravy jiným dopravním prostředkem přesáhne 8 hodin), nebo za dopravu taxislužbou (do 50 km) a úhrada nákladů s tím spojených maximálně do výše sjednaných limitů; a to v případě, že došlo k odcizení vozidla nebo v případě, že k nepojízdnosti vozidla došlo
 - na území České republiky a pojištěné vozidlo nelze do 24 hodin od nahlášení pojistné události provozovateli asistence uvést do provozuschopného stavu,
 - v zahraničí a pojištěné vozidlo nelze do 5 dnů od nahlášení pojistné události provozovateli asistence uvést do provozuschopného stavu;
 - nárok na zajištění a úhradu nákladů za ubytování oprávněných osob včetně přepravy oprávněných osob do místa ubytování, a to v případě, že nepojízdné vozidlo nelze do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence uvést do provozuschopného stavu nebo pokud došlo k odcizení vozidla. Pojistné plnění je poskytováno v maximální výši 100 EUR za noc a vozidlo, v České republice po dobu nejvýše 2 nocí, v zahraničí po dobu nejvýše 5 nocí. Při nepojízdnosti vozidla doba ubytování nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla.

O způsobu náhradní přepravy osob a náhradním ubytování rozhoduje poskytovatel asistence;

náhradní vozidlo:

úhrada nákladů za zapůjčení náhradního vozidla po dobu a do limitu uvedeného v tabulkách dle zvolené varianty pojištění v případech, kdy se nepodařilo vozidlo zpojízdit do 12 hodin od příjezdu asistenční služby na místo pojistné události; v případě asistenční služby Generali Top Assistance PLUS také v případě odcizení vozidla.

O volbě náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistenční služby;

náhradní vozidlo na 5 dnů při havárii

v pojištění asistenčních služeb Generali Assistance Rozšířené PLUS má oprávněná osoba v případě nepojízdnosti vozidla v důsledku pojistné události způsobené havárií nárok na přistavení a využívání náhradního vozidla po dobu opravy vozidla, nejdéle však po dobu 5 kalendářních dnů, a to za následujících podmínek:

- vozidlo je nepojízdné v důsledku havárie vozidla na území ČR a současně předpokládaná doba opravy vozidla překročí 1 den (8 normohodin) ve smyslu výrobcem vozidel stanovených časových norem;
- zapůjčení náhradního vozidla je organizováno dispečinkem poskytovatele asistenčních služeb, společností Europ Assistance;
- náhradní vozidlo je poskytováno podle dostupných možností vozového parku poskytovatele služby ve stejné či nižší kategorii jako je vozidlo pojištěné, maximálně však do kategorie vozidel nižší střední třídy; přičemž do vozidel nižší střední třídy spadají např. tato vozidla: Škoda Fabia, Ford Focus, Peugeot 307, Citroen C4, Fiat Croma, Kia Ceed, Mazda 3, Opel Astra, Renault Megane, Seat Leon, Volkswagen Golf, Volvo C30;
- oprávněná osoba je povinna zajistit vrácení náhradního vozidla do místa sídla vypůjčitele. Náklady spojené s vrácením vozidla nejsou součástí plnění z pojištění asistenčních služeb;
- součástí plnění z pojištění asistenční služby nejsou dále náklady spojené s provozem (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbou a opravou náhradního vozidla;
- náklady spojené s přistavením a pronájmem náhradního vozidla se nezapočítávají do limitů pojistného plnění asistenčních služeb;
- náhradní vozidlo na 5 dnů při havárii nelze kombinovat s asistenční službou: náhradní vozidlo;

odtah nepojízdného vozidla:

odtah vozidla z místa pojistné události do nejbližšího smluvního nebo jiného vhodného servisu, a to včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu;

předání vzkazu:

předání vzkazu určené osobě; oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz pro jimi určenou osobu týkající se vzniklých potíží. Pojistitel neodpovídá za nemožnost doručení vzkazu určené osobě. V případě nedoručení vzkazu určené osobě je pojistitel povinen oprávněnou osobu upozornit na to, že její vzkaz nebyl předán;

příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě:

příjezd asistenčního vozidla a účelná a přiměřená pomoc poskytovatele asistence za účelem zpojízdnění vozidla, nejvýše však po dobu uvedenou v tabulkách dle zvolené varianty pojištění (tj. podle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě vyjma úhrady náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama);

repatriace vozidla:

v případě nepojízdnosti vozidla zajištění převozu nepojízdného vozidla na žádost pojištěného z místa pojistné události do místa bydliště / podnikání pojištěného nebo do vhodného servisu, a to za následujících podmínek:

- a) vozidlo je nepojízdné v důsledku
- havárie vozidla na území ČR a současně pojištěné vozidlo nelze do 24 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence uvést do provozuschopného stavu
 - havárie vozidla v zahraničí a současně pojištěné vozidlo nelze do 5 dnů od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence uvést do provozuschopného stavu;
- b) nepojízdné vozidlo může být repatriováno pouze se souhlasem poskytovatele asistence;
- c) náklady na repatriaci vozidla jsou hrazeny maximálně do výše sjednaných limitů.

telefonické tlumočení:

telefonické tlumočení pro případ jednání s policií nebo orgánem veřejné správy jestliže

v důsledku pojistné události bude nutné jednání se zahraniční policií nebo jiným orgánem. Pojistitel je povinen zajistit vzájemné tlumočení z českého do anglického, německého a francouzského jazyka, po vzájemné dohodě lze podle možnosti poskytovatele asistence zajistit tlumočení i do jiných jazyků;

úschova vozidla:

zajištění a uschování nepojízdného vozidla do doby než je možné jeho předání do nejbližšího vhodného servisu, nejvýše však po dobu uvedenou v tabulkách dle zvolené varianty pojištění.

Článek 37**Ostatní ujednání**

- 1) Jestliže byly poskytnuty asistenční služby bez právního důvodu, je oprávněná osoba povinna zaplatit pojistiteli částku, která byla pojistitelem za poskytnuté asistenční služby vynaložena.
- 2) O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistence.
- 3) V případě poskytnutí pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnný kurz České národní banky platný k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla poskytnuta asistenční služba.